

Miteinander im Leben

*Konzept der
Psychosozialen Kontakt- und
Beratungsstelle Bergstraße-Ried.*

Not sehen und handeln.
C a r i t a s



Personenkreis.....	1
Leistungen im Rahmen der Eingliederungshilfe.....	1
Regionale Zuständigkeit.....	2
Ziele.....	2
Inhalt und Umfang der Leistungen.....	3
Personelle Ausstattung.....	4
Fortbildung und Supervision.....	4
Lage.....	5
Ausstattung.....	5
Dokumentation.....	5
Qualitätssicherung.....	6
Standorte auf einen Blick.. ..	7
Angebote.....	8
Kooperationspartner.....	9

Die Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle (PSKB)

- ein zentraler Bestandteil der ambulanten Angebote im Hilfesystem für psychisch kranke Menschen, deren Angehörige sowie für Menschen in seelischen Krisen

■ Hier erfahren psychisch kranke Menschen eine menschliche Versorgung. Sie werden beraten und betreut, möglichst unter Einbeziehung ihrer Angehörigen und sonstigen Bezugspersonen. So besteht eine Anlaufstelle für Menschen in seelischen Krisen und für Personen, die eine Orientierungshilfe brauchen.

■ Innerhalb der PSKB ist die ambulante sozialpsychiatrische Arbeit durch eine ganzheitliche Sicht gekennzeichnet, die den Menschen in seiner physischen, psychischen, sozialen, wirtschaftlichen und religiösen Dimension wahrnimmt.

■ Das konkrete Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist darauf ausgerichtet, mit den Klientinnen und Klienten eine angemessene Lebensqualität zu erreichen. Wesentliche Aspekte der Lebensqualität sind die Selbstbestimmung, das Recht auf Privatsphäre und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

■ Unser sozialpsychiatrisches Handeln ist durch einen respekt- und würdevollen Umgang geprägt. Die personenzentrierte Sichtweise und die Orientierung an den Ressourcen sind wichtige Bestandteile unserer Arbeit. Demzufolge ist auch die Befähigung zur Selbsthilfe ein wichtiges Ziel.

Die Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle ist Teil des Gemeindepsychiatrischen Zentrums Bergstrasse-Ried.

■ Der Träger der PSKB Darmstadt ist der Caritasverband Darmstadt e.V.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dem Leitbild des Deutschen Caritasverbandes verpflichtet.

Personenkreis ■

Das Angebot der PSKB richtet sich an erwachsene Personen, die

- an einer chronisch psychischen Erkrankung leiden,
- an einer akuten psychischen Erkrankung leiden,
- von einer psychischen Erkrankung bedroht sind,

- an deren Angehörige und deren Umfeld,

- an Menschen in Lebenskrisen.

Gesetzesgrundlagen sind:

§§ 53 Abs. 1 und 2 SGB XII i.V. mit § 2 SGB IX.

Leistungen im Rahmen der Eingliederungshilfe ■

Die PSKB erbringt Leistungen im Rahmen der psychosozialen Versorgung psychisch Kranker / seelisch behinderter Menschen im Sinne der §§ 53, 54 SGB XII, in Verbindung mit § 55 SGB IX.

Regionale Zuständigkeit ■

Die PSKP Bergstrasse-Ried ist zuständig für den westlichen Teil des Kreises Bergstrasse mit Viernheim, Lampertheim, Bürstadt, Biblis, Groß-Rohrheim sowie Heppenheim, Lorsch und Einhausen.

Die PSKB hat den Auftrag, innerhalb der ambulanten Gemeindepsychiatrischen Versorgung ein Beratungs- und Betreuungsangebot bereitzustellen.

Ziele ■

Für den genannten Personenkreis wird ein leicht zugängliches, individuelles, auf Kontakt, Beratung und Begleitung abgestimmtes Hilfsangebot bereitgestellt. Den Klientinnen und Klienten soll ein weitgehend selbstbestimmtes Leben im selbstgewählten Lebensumfeld ermöglicht werden.

Die PSKB hat weiterhin die Aufgabe, Lücken und Mängel in der Versorgung psychisch kranker Menschen zu erkennen, Maßnahmen zur Veränderung zu entwickeln und wenn möglich umzusetzen.

Die PSKB arbeitet gemeinwesenorientiert.

Ziele sind:

- Befähigung der Gemeinden zur Integration von psychisch kranken Menschen,
- Eingliederung psychisch kranker Menschen,
- Prävention,
- Information.

Erschließung der Hilfen ■

- Erfassung der psychosozialen Problematik,
- Klärung der Wünsche, Bedürfnisse und Ressourcen,
- Information,
- Information über andere Hilfsangebote bzw. ggfl. Weitervermittlung an andere psychiatrische bzw. nicht psychiatrische Hilfen.

Psychosoziale Beratung ■

- Klärung des Beratungsauftrages,
- Vereinbarung der Beratungsziele und –dauer,
- die Beratung wird in Form von Einzel-, Paar-, Familien- und/oder Gruppenarbeit geleistet.

Krisenintervention ■

- Klärung der Situation und Ermittlung des aktuellen Hilfebedarfs,
- Einleitung der sofort erforderlichen Hilfen.

Begleitung ■

Hilfesuchende Person erhalten notwendige Hilfen zur selbstständigen und eigenverantwortlichen Lebensgestaltung unter Einbeziehung ihres unmittelbaren Lebensumfeldes.

Kontakt- und gemeinschaftsbildende Angebote ■

- Die PSKB führt regelmäßig kontakt- und gemeinschaftsbildende Angebote durch.
- Die PSKB beteiligt sich koordinierend an folgenden Aufgaben:
 - Freizeit- und Clubangebote,
 - Beschäftigungsangebot in Viernheim,
 - Urlaube für Klienten
 - Kreative Workshops

Je nach der örtlichen Situation gibt es folgende Angebote: Beschäftigungsprojekt, Clubangebote, Kochgruppe, Malgruppe, 2-tägiger Workshop Kunst, Urlaube mit Klienten und Tagesausflüge.

Strukturbildende Maßnahmen ■

- Zu den strukturbildenden Maßnahmen gehören die Öffentlichkeitsarbeit sowie die Beteiligung und Mitwirkung an Aufbau, Weiterentwicklung und Koordination von Hilfen.
- Weiterhin gibt es eine intensive Kooperation mit Einrichtungen, Behörden und Diensten der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft (PSAG) des Kreises.
- Es wird Gremienarbeit geleistet und die Öffentlichkeit über psychische Erkrankung und bestehende Angebote informiert.

Fortbildung und Supervision

Personelle Ausstattung

In der PSKB arbeiten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit folgenden Qualifikationen:

- abgeschlossenes Studium im Bereich Soziale Arbeit,
- Fachkräfte mit besonderen Kenntnissen und Erfahrungen,
- Verwaltungskräfte.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der PSKB erhalten vom Caritasverband Darmstadt e.V. jährlich fünf Tage Dienstbefreiung für Fortbildung sowie eine finanzielle Unterstützung.

Supervision wird in regelmäßigen Abständen von externen Supervisoren durchgeführt. Die Teilnahme ist verbindlich für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Lage

Die PSKB ist dezentral organisiert.

Sie verfügt über Räumlichkeiten in Lampertheim und Viernheim. In Heppenheim und Bürstadt stehen ihr Räume anderer Dienststellen zur Verfügung.

Alle Einrichtungen sind zentral gelegen und gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen.

Ausstattung

Die Ausstattung ist qualitativ hochwertig und funktionell.

Die Räumlichkeiten sind geeignet für:

- Einzelgespräche,
- Gruppengespräche,
- Kreativ- und Beschäftigungsangebote.

Sie ermöglichen Begegnungen und Austausch.

Dokumentation

Die PSKB dokumentiert regelhaft ihre Arbeit und erstellt daraus eine jährliche Statistik, die für folgendes genutzt wird:

- Nachweis der geleisteten Arbeit,
- Bedarfsanalyse,
- Weiterentwicklung.

Unser Qualitätsmanagement verbindet Grundlagen und Methoden zweier Qualitätsmanagementsysteme:

- „EFQM - European Foundation for Quality Management“
- und
- „PPQ - Pro Psychiatrie Qualität“.

Der kontinuierliche Qualitätsentwicklungsprozess ist beteiligungs- und leitzielorientiert (PPQ-Leitziele). Er wird durch mehrere Qualitätszirkel und ein Qualitätslenkungsteam weitergeführt und gesteuert.

Ein wesentliches Instrument der Qualitätsentwicklung ist der „Strukturierte Qualitätsbericht“. Er dient

- der Selbstevaluation,
- der Entwicklung eines gemeinsamen Qualitätsverständnisses,
- der prozeßhaften Weiterentwicklung
 - der Arbeit mit Klientinnen und Klienten und
 - der Arbeit auf Organisationsebene,
- der Dokumentation.

Ein Qualitätshandbuch wird im Rahmen der Qualitätsentwicklung erarbeitet.

Kontakt ■

Gerne sind wir bereit, Ihnen ausführlichere Informationen zu geben und Ihnen unsere Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle persönlich zu zeigen.

Psychosoziale Kontakt und Beratungsstelle Lampertheim

Neue Schulstr. 16
68623 Lampertheim

Tel.: 06206 / 59232

Fax: 06206 / 910419

gpz-ried@caritas-bergstrasse.de

Psychosoziale Kontakt und Beratungsstelle Viernheim

Kettelerstr. 5
68519 Viernheim

Tel.: 06204 / 65771

Fax: 06204 / 911899

gpz-ried.vie@caritas-bergstrasse.de

Homepage: www.caritas-darmstadt.de

Tagesstätte

Neue Schulstr.16

68623 Lampertheim

Tel.: 06206 / 910416

Fax. 06206 / 910419

E-mail: tagesstaette@caritas-bergstrasse.de

Betreutes Wohnen im Caritas Zentrum Franziskushaus

Klostergasse 5 a

64625 Bensheim

Tel.: 061251 – 854250

franziskushaus@caritas-bergstrasse.de

Beschäftigungsprojekt

Heidelberger Str. 50

64625 Bensheim

Tel.: 06251 / 854250

Fax: 06251 / 8542525

franziskushaus@caritas-bergstrasse.de

Café im Forum - Beschäftigungsprojekt

Spitalplatz 3-5

68519 Viernheim

Tel.: 06204 / 65771

Gpz-ried.vie@caritas-bergstrasse.de

Weitere Angebote im Jahr:

Ausstellungen der Malgruppe und anderen Künstlern

Musikdarbietungen

Lesungen

Feste

Kunstprojekte

Niedergelassene Ärzte und Ärztinnen

Fachärzte und Fachärztinnen

Beratungsdienste verschiedener Träger

Einrichtungen verschiedener Träger

Gesetzliche Betreuer und Betreuerinnen

Vitos Klinik Heppenheim

Sozialpsychiatrischer Dienst Kreis Bergstrasse in Heppenheim

Jobcenter Neue Wege in Heppenheim, Bürstadt und Viernheim

Kommunale Behörden

Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte des Caritasverbands