

# Datenschutzerklärung

Caritasverband Darmstadt e. V.



## Unser Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihre Rechte

### Informationspflichten nach §§ 15, 16 Kirchliches Datenschutzgesetz (KDG) und nach Artikel 13, 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Herzlich Willkommen im Caritasverband Darmstadt e. V.!

*Datenschutz ist für uns sehr wichtig!  
Aber ohne Ihre Daten können wir nicht helfen!*

Mit dem folgenden Informationsschreiben möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzgesetz geben.

#### I. **Kontaktdaten**

##### Kontaktdaten des Caritasverbandes Darmstadt e. V.

Caritasverband Darmstadt e. V.  
Heinrichstr. 32A  
64287 Darmstadt  
Telefon: 0 61 51 – 99 90  
E-Mail: [info@caritas-darmstadt.de](mailto:info@caritas-darmstadt.de)

##### Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten Alexander Bugl

Nach den Datenschutz- Gesetzen der Kirche und Europäischer Union hat der Caritasverband Darmstadt e. V. einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Bugl & Kollegen GmbH  
Sedanstraße 7  
93055 Regensburg  
E-Mail: [kontakt@buglkollegen.de](mailto:kontakt@buglkollegen.de)

##### Kontaktdaten Interne Koordinierungsstelle Datenschutz:

Bei Fragen rund um den Datenschutz hat der Caritasverband Darmstadt e. V. außerdem eine eigene Anlaufstelle.

**Diese Stelle erreichen Sie unter:**

3. Simone Hedderich  
Tel.: 0 61 51- 99 91 28  
E-Mail: [datenschutz@caritas-darmstadt.de](mailto:datenschutz@caritas-darmstadt.de)

# Datenschutzerklärung

Caritasverband Darmstadt e. V.



## II. Verarbeitungsrahmen

### Personenbezogene Daten die wir verarbeiten:

Was sind personenbezogene Daten?

„Personenbezogene Daten“ sind alle Daten, mit denen man Sie persönlich identifizieren kann.

Z. B.:

- Ihr Name, der Name Ihrer Kinder, Ihr Ehe- oder Lebenspartner\*in oder Ihr Vormund / Betreuer\*in
- Ihre Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Ihr Geburtstag und Geburtsort
- Krankenversicherungsnummer oder Sozialversicherungsnummer
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre IP-Adresse
- Ihr Lebenslauf
- etc.

Auch Daten aus Ihrem Pflegedokumenten, Patienten- oder Klientenakten, insbesondere Ihre:

- Gesundheitsdaten
- Daten über Ihr Herkunftsland
- Daten über Ihre Religionszugehörigkeiten
- etc.

sind „besondere Kategorien personenbezogener Daten“ und können durch uns erhoben und verarbeitet werden.

Welche Daten im Einzelnen bei Ihnen erhoben werden, richtet sich nach den jeweiligen Dienstleistungen, welche Sie persönlich in Anspruch nehmen.

### Der Caritasverband Darmstadt e. V. hat viele verschieden soziale Bereiche

- Tagesstätten und Gemeindepsychiatrische Zentren
- Verschiedene Beratungsstellen wie die Allgemeine Lebensberatung, Migrationsberatung, Suchtberatung, Frühberatung oder auch Schwangerenberatung und viele andere Beratungsangebote,
- Ambulante Sozialstationen / Ambulante Pflege
- Betreutes Wohnen
- Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte
- Stationäre Einrichtungen, wie die Stationäre Altenpflege, oder Suchtkliniken
- Ausbildungsbetriebe
- Gastronomiebetriebe
- und vieles mehr

Bei dieser großen Anzahl an sozialen Stellen, die der Caritasverband Darmstadt e. V. anbietet, werden auch unterschiedlichste Daten von Ihnen erfasst.

# Datenschutzerklärung

Caritasverband Darmstadt e. V.



**Sie haben jederzeit das Recht Auskunft über Ihre Daten zu erhalten.  
Welche Daten genau von Ihnen erhoben und verarbeitet werden, können Sie jederzeit in der  
betreuenden Dienststelle erfragen.**

## III. Quelle

### Woher bekommen wir Ihre Daten?

#### 1. Von Ihnen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen direkt erhalten. Das kann zum Beispiel bei der ersten Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgen.

Wir erhalten auch Daten von Ihnen, wenn wir eine vertragliche Zusammenarbeit mit Ihnen eingehen z. B.:

- Pflegeverträge
- Arbeitsverträge
- Dienstleistungsvereinbarungen
- Betreuungsvereinbarungen
- sonstige Vertragsgegenstände

Dabei treten in den verschiedenen Beratungsstellen, Einrichtungen, Projekten, Kliniken oder Pflegestationen unsere Mitarbeiter\*innen mit Ihnen in Kontakt und schreiben sich Ihre persönlichen Daten in den Computer oder handschriftlich in Ihre Akte. Das ist wichtig, um Ihnen helfen zu können.

#### 2. Anderen Unternehmen

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen, sogenannten Dritten, berechtigt übermittelt bekommen z. B.:

- Krankenversicherungen
- Ämtern
- sogenannte „Lotsen“
- Rentenversicherungen
- Arbeitsagenturen
- Schulen
- Kooperationspartner
- Hotelbuchungssysteme
- etc.

# Datenschutzerklärung

Caritasverband Darmstadt e. V.



## IV. Rechtsgrundlage und Zweck

Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und welches Recht haben wir Ihre Daten zu verarbeiten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns erfolgt meist auf einer Einwilligung oder dient der Erfüllung und Erbringen einer vertraglichen Verpflichtung.

Nach § 6 Abs. 1 KDG und Art. 6 Abs. 1 DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten nur, wenn:

- wir eine kirchliche oder gesetzliche Rechtsgrundlage haben (ein Gesetz erlaubt die Verarbeitung)
- Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben (die Verarbeitung ist zweckgebunden und kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden)
- die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist
- der Caritasverband Darmstadt e. V. einer rechtlichen Verpflichtung nachkommen muss
- lebensnotwendige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person geschützt werden müssen
- die Verarbeitung für die Wahrung einer Aufgabe erforderlich ist, die im kirchlichen oder öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Caritasverband Darmstadt e. V. übertragen wurde
- die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder einem Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Grundrechte oder Grundfreiheiten überwiegen, insbesondere wenn es sich bei Ihnen um einen Minderjährigen handelt.

-Sollte es erforderlich sein, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Dies ist beispielsweise notwendig

- zur Verhinderung oder Aufklärung von Straftaten
- zur Erhebung und zum Datenaustausch mit Auskunftsstellen (Krankenkassen, Pflegekassen etc.)
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

# Datenschutzerklärung

Caritasverband Darmstadt e. V.



## V. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Aufgrund verschiedener gesetzlicher Verpflichtungen die der Caritasverband Darmstadt e. V. unterliegt, müssen wir persönliche Informationen wie

- Name
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Gesundheitsdaten
- oder auch Rechnungen und Finanzdaten wie Ihre Steuernummer

an verschiedene Behörden und Ämter weitergeben.

Diese Behörden oder Ämter sind z. B.:

- Sozialversicherungsträger
- Krankenversicherungen, Pflegeversicherungen, Rentenversicherungen
- Arbeitsagenturen
- Finanzämter

Oder aber auch an:

- Krankenhäuser
- REHA- Zentren
- Kooperationspartner
- usw.

bei Vorhandensein einer Einwilligung Ihrerseits.

Der Caritasverband Darmstadt e. V. ist **fallweise** zur Weitergabe rechtlich verpflichtet oder muss steuerrechtliche Kontroll- und Meldepflichten nachkommen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten können auch sein:

- Kostenträger wie Krankenkassen, Pflegekassen, Sozialämter
- Behandelnde Ärzte, Therapeuten, Betreuer, Pflegerinnen und Pfleger etc.
- Kreditinstitute (zum Beispiel in der Allgemeinen Lebensberatung nur mit Ihrer Zustimmung)
- Sonstige Versicherungen
- Gesetzliche Betreuer

# Datenschutzerklärung

Caritasverband Darmstadt e. V.



## Elektronische Datenverarbeitung und –Austausch

-Ihre Daten werden zum Teil an Dienstleister, die für uns arbeiten, weitergegeben. Das sind zum Beispiel Dienstleister in der EDV oder IT, die unsere Softwareprogramme warten oder Firmen die für uns die Datenvernichtung übernehmen. Sämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und dazu **verpflichtet**, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

-Ihre Daten werden zudem nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet. Sollten in Ausnahmefällen doch die Übermittlung von personenbezogene Daten stattfinden, benötigen wir hierzu die ausdrückliche Zustimmung von Ihnen.

## VI. Zweck der Verarbeitung

### Für was benötigen wir Ihre Daten?

Wir benötigen Ihre Daten Ihre Behandlung, Beratung, pflegerische Versorgung, um Verträge mit Ihnen abzuschließen oder für verschiedene Kostenträger zur Antragsstellung.

*Hätten wir Ihre Daten nicht, könnten wir Ihnen nicht helfen oder Sie beraten!*

Den genauen Zweck sowie die Rechtsgrundlage, für die wir Ihre Daten erheben und verarbeiten, teilt Ihnen die jeweilige (Beratungs-) Stelle, Sozialstation, Einrichtung, Klinik, Caritaszentrum, Alten- oder Pflegeheim mit.

### Wer verarbeitet Ihre Daten?

Der Caritasverband Darmstadt e. V. und seine Mitarbeiter\*innen in den verschiedenen Bereichen verarbeiten Ihre Daten sowie im Auftrag des Caritasverbandes tätigen Unternehmen (Auftragsdatenverarbeiter)

Das sind die sogenannten Daten Verarbeiter.

Die Mitarbeiter des Caritasverbandes Darmstadt e. V. unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und verarbeiten Ihre Daten nach den „Grundsätzen für die Verarbeitung personenbezogener Daten“ (§7 KDG und Artikel 5 DSGVO).

Dies bedeutet: Wir versprechen Ihnen, dass wir Ihre Daten

- auf eine rechtmäßige Weise
- nach Treu und Glauben
- in einer für Sie nachvollziehbaren Weise
- sachlich richtig, d. h. wir verarbeiten Ihre Daten nur für den Zweck für den wir Ihre Daten benötigen und benutzen Ihre Daten nicht für ein anderes Vorhaben
- und in einer angemessenen Sicherheit

verarbeiten.

# Datenschutzerklärung

Caritasverband Darmstadt e. V.



## Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

*Ihre Daten gehören Ihnen und das ist auch gut so!*

Allerdings sind Sie verpflichtet, diejenigen personenbezogene Daten uns bereitzustellen, die wir für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Dienstleistung, Beratung, Pflege oder Geschäftsbeziehung benötigen, um unsere vertraglichen Pflichten nachzukommen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten von Ihnen sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag oder eine Beratung mit Ihnen zu schließen, auszuführen oder zu beenden.

## IV. Speicherdauer

### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

*Nach §19 KDG und Artikel 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung / Recht auf „Vergessenwerden“.*

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wie

- diese zur Erfüllung unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich sind
- oder der Zweck zur Speicherung nicht mehr vorhanden ist
- Gesetzliche Aufbewahrungsfristen es erlauben und an die wir gebunden sind

Wie lange in Ihrem persönlichen Fall die Daten gespeichert werden, teilt Ihnen die jeweilige Stelle mit.

Wir löschen Ihre Daten ohne eine besondere Aufforderung durch Sie und kommen selbstverständlich unserer Pflicht zur Löschung nach.

## VII. Betroffenenrechte

### Welche Datenschutzrechte haben Sie?

*Wir nehmen Ihre Rechte ernst!*

Sie haben verschiedene Datenschutz-Rechte die wir Ihnen kurz erläutern möchten:

#### 1. Auskunftsrecht (§ 17 KDG; Artikel 15 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Auskunft!

Sie können jederzeit erfahren, ob und wie Daten von Ihnen bei uns gespeichert und verarbeitet werden und Sie haben das Recht auf Auskunft über bestimmte Informationen.

#### 2. Recht auf Berichtigung (§ 18 KDG; Artikel 16 DSGVO)

Sie haben Recht auf Berichtigung!

Falls Daten von Ihnen unrichtig und / oder unvollständig sind, können Sie von uns die unverzügliche Berichtigung dieser Daten verlangen.

# Datenschutzerklärung

Caritasverband Darmstadt e. V.



## 3. Recht auf Löschung „Recht auf Vergessen werden“ (§ 19 KDG; Artikel 17 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten!

Der Caritasverband Darmstadt ist grundsätzlich verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, wenn der Zweck zur Speicherung weggefallen ist.

Es gibt jedoch personenbezogene Daten, die von dieser Pflicht zum Löschen ausgenommen sind und bei denen wir sogar durch Gesetze verpflichtet sind, sie weiterhin zu speichern.

## 4. Recht auf Einschränkung (§20 KDG; Artikel 18 DSGVO)

Sie haben das Recht die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einschränken zu lassen.

Dazu müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein, wie z. B. die Klärung, ob ein Widerspruch gegen die Erlaubnis der Verarbeitung, die Sie erteilt haben, rechtens ist. Solange bestimmte Sachverhalte nicht geklärt sind, haben Sie einstweilen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.

## 5. Recht auf Datenübertragbarkeit( §22 KDG, Artikel 20 DSGVO)

Sie haben das Recht Ihre Daten von uns in einem strukturierten Format bereitgestellt zu bekommen um diese Daten selbstständig einem anderen Unternehmen zu übermitteln, ohne das wir Ihnen dabei im Wege stehen oder Sie behindern.

## 6. Widerrufsrecht (§ 23 KDG, Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Widerspruch!

Auf Ihrer Einwilligungserklärung die Sie unterschrieben habe, ist Ihr Widerspruch vermerkt.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

Wir müssen jedoch drauf achten, ob berechtigte Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder die Verarbeitung einer Rechtsgrundlage dient die der Caritasverband Darmstadt e. V. unterliegt.

## 7. Beschwerderecht bei der Behörde

Sie haben das Recht sich zu beschweren!

Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht richtig erfolgt oder rechtswidrig ist und Sie dabei denken, dass wir gegen den Datenschutz verstoßen, können Sie Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

Diözesandatenschutzbeauftragte  
Ursula Becker-Rathmair  
info@kdsz-ffm.de  
Domplatz 3  
60311 Frankfurt  
Tel.: 0 69 - 80 08 71 88 00