

# Miteinander im Leben



**Konzept**  
**Psychosoziale Kontakt- und**  
**Beratungsstelle für den Landkreis**  
**Darmstadt-Dieburg (Ostkreis)**

**Inhaltsverzeichnis**

Personenkreis.....	1
Leistungen im Rahmen der Eingliederungshilfe.....	1
Regionale Zuständigkeit.....	2
Ziele.....	2
Inhalt und Umfang der Leistungen.....	3
Personelle Ausstattung.....	4
Fortbildung und Supervision.....	4
Lage.....	5
Ausstattung.....	5
Dokumentation.....	5
Qualitätssicherung.....	6
Standorte auf einen Blick.....	7
Angebote.....	8
Kooperationspartner.....	9

## **Die Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle (PSKB)**

- ein zentraler Bestandteil der ambulanten Angebote im Hilfesystem für psychisch kranke Menschen, deren Angehörige sowie für Menschen in seelischen Krisen

■ Hier erfahren psychisch kranke Menschen eine menschliche Versorgung. Sie werden beraten und betreut, möglichst unter Einbeziehung ihrer Angehörigen und sonstigen Bezugspersonen. So besteht eine Anlaufstelle für Menschen in seelischen Krisen und für Personen, die eine Orientierungshilfe brauchen.

■ Innerhalb der PSKB ist die ambulante sozialpsychiatrische Arbeit durch eine ganzheitliche Sicht gekennzeichnet, die den Menschen in seiner physischen, psychischen, sozialen, wirtschaftlichen und religiösen Dimension wahrnimmt.

■ Das konkrete Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist darauf ausgerichtet, mit den Klientinnen und Klienten eine angemessene Lebensqualität zu erreichen. Wesentliche Aspekte der Lebensqualität sind die Selbstbestimmung, das Recht auf Privatsphäre und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

■ Unser sozialpsychiatrisches Handeln ist durch einen respekt- und würdevollen Umgang geprägt. Die personenzentrierte Sichtweise und die Orientierung an den Ressourcen sind wichtige Bestandteile unserer Arbeit. Demzufolge ist auch die Befähigung zur Selbsthilfe ein wichtiges Ziel.

Die Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle ist Teil des Gemeindepsychiatrischen Zentrums Darmstadt.

■ Der Träger der PSKB Darmstadt ist der Caritasverband Darmstadt e.V.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dem Leitbild des Deutschen Caritasverbandes verpflichtet.

## **Personenkreis ■**

Das Angebot der PSKB richtet sich an erwachsene Personen, die

- an einer chronisch psychischen Erkrankung leiden,
- an einer akuten psychischen Erkrankung leiden,
- von einer psychischen Erkrankung bedroht sind,
  
- an deren Angehörige und deren Umfeld,
  
- an Menschen in Lebenskrisen.

Gesetzesgrundlagen sind:

§§ 53 Abs. 1 und 2 SGB XII i.V. mit § 2 SGB IX.

## **Leistungen im Rahmen der Eingliederungshilfe ■**

Die PSKB erbringt Leistungen im Rahmen der psychosozialen Versorgung psychisch kranker / seelisch behinderter Menschen im Sinne der §§ 53, 54 SGB XII, in Verbindung mit § 55 SGB IX.

## **Regionale Zuständigkeit ■**

Die PSKP Dieburg und die PSKB Reinheim sind zuständig für den Osten des Landkreises Darmstadt/Dieburg.

Die PSKB hat den Auftrag, innerhalb der ambulanten Gemeindepsychiatrischen Versorgung ein Beratungs- und Betreuungsangebot bereitzustellen.

## **Ziele ■**

Für den genannten Personenkreis wird ein leicht zugängliches, individuelles, auf Kontakt, Beratung und Begleitung abgestimmtes Hilfsangebot bereitgestellt. Den Klientinnen und Klienten soll ein weitgehend selbstbestimmtes Leben im selbstgewählten Lebensumfeld ermöglicht werden.

Die PSKB hat weiterhin die Aufgabe, Lücken und Mängel in der Versorgung psychisch kranker Menschen zu erkennen, Maßnahmen zur Veränderung zu entwickeln und wenn möglich umzusetzen.

Die PSKB arbeitet gemeinwesenorientiert.

Ziele sind:

- Befähigung der Gemeinden zur Integration von psychisch kranken Menschen,
- Eingliederung psychisch kranker Menschen,
- Prävention,
- Information.

## **Erschließung der Hilfen ■**

- Erfassung der psychosozialen Problematik,
- Klärung der Wünsche, Bedürfnisse und Ressourcen,
- Information,
- Information über andere Hilfsangebote bzw. ggfl. Weitervermittlung an andere psychiatrische bzw. nicht psychiatrische Hilfen.

## **Psychosoziale Beratung ■**

- Klärung des Beratungsauftrages,
- Vereinbarung der Beratungsziele und –dauer,
- die Beratung wird in Form von Einzel-, Paar-, Familien- und/oder Gruppenarbeit geleistet.

## **Krisenintervention ■**

- Klärung der Situation und Ermittlung des aktuellen Hilfebedarfs,
- Einleitung der sofort erforderlichen Hilfen.

## **Begleitung ■**

Hilfesuchende Person erhalten notwendige Hilfen zur selbstständigen und eigenverantwortlichen Lebensgestaltung unter Einbeziehung ihres unmittelbaren Lebensumfeldes.

## **Kontakt- und gemeinschaftsbildende Angebote ■**

- Die PSKB führt regelmäßig kontakt- und gemeinschaftsbildende Angebote durch.
- Die PSKB beteiligt sich koordinierend an folgenden Aufgaben:
  - Beschäftigungsprojekt
  - Cafétreff
  - Freizeit- und Clubangebote

Je nach der örtlichen Situation gibt es folgende Angebote: Cafétreff, Beschäftigungsprojekt, kulturelle - und andere - Gruppenangebote, mehrtägige Freizeiten, psychoedukative Gruppen und Tagesausflüge.

## **Strukturbildende Maßnahmen ■**

- Zu den strukturbildenden Maßnahmen gehören die Öffentlichkeitsarbeit sowie die Beteiligung und Mitwirkung an Aufbau, Weiterentwicklung und Koordination von Hilfen.
- Weiterhin gibt es eine intensive Kooperation mit Einrichtungen, Behörden und Diensten des Gemeindepsychiatrischen Verbundes und anderen gesellschaftlichen Gruppierungen / Institutionen.
- Es wird Gremienarbeit geleistet und die Öffentlichkeit über psychische Erkrankung und bestehende Angebote informiert.

## Fortbildung und Supervision

## Personelle Ausstattung

In der PSKB arbeiten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit folgenden Qualifikationen:

- abgeschlossenes Studium im Bereich Soziale Arbeit,
- Fachkräfte mit besonderen Kenntnissen und Erfahrungen,
- Verwaltungskräfte.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der PSKB erhalten vom Caritasverband Darmstadt e.V. jährlich fünf Tage Dienstbefreiung für Fortbildung sowie eine finanzielle Unterstützung.

Supervision wird in regelmäßigen Abständen von externen Supervisoren durchgeführt. Die Teilnahme ist verbindlich für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## Lage

Die PSKB ist dezentral organisiert.

Sie verfügt über Räumlichkeiten in Dieburg und Reinheim.

Beide Einrichtungen sind zentral gelegen und gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen.

## Ausstattung

Die Ausstattung ist qualitativ hochwertig und funktionell.

Die Räumlichkeiten sind geeignet für:

- Einzelgespräche,
- Gruppengespräche,
- Kreativ- und Beschäftigungsangebote.

Sie ermöglichen Begegnungen und Austausch.

## Dokumentation

Die PSKB dokumentiert regelhaft ihre Arbeit und erstellt daraus eine jährliche Statistik, die für folgendes genutzt wird:

- Nachweis der geleisteten Arbeit,
- Bedarfsanalyse,
- Weiterentwicklung.



Unser Qualitätsmanagement verbindet Grundlagen und Methoden zweier Qualitätsmanagementsysteme:

- „EFQM - European Foundation for Quality Management“
- und
- „PPQ - Pro Psychiatrie Qualität“.

Der kontinuierliche Qualitätsentwicklungsprozess ist beteiligungs- und leitzielorientiert (PPQ-Leitziele). Er wird durch mehrere Qualitätszirkel und ein Qualitätslenkungsteam weitergeführt und gesteuert.

Ein wesentliches Instrument der Qualitätsentwicklung ist der „Strukturierte Qualitätsbericht“. Er dient

- der Selbstevaluation,
- der Entwicklung eines gemeinsamen Qualitätsverständnisses,
- der prozeßhaften Weiterentwicklung
  - der Arbeit mit Klientinnen und Klienten und
  - der Arbeit auf Organisationsebene,
- der Dokumentation.

Ein Qualitätshandbuch wird im Rahmen der Qualitätsentwicklung erarbeitet.

## Kontakt ■

Gerne sind wir bereit, Ihnen ausführlichere Informationen zu geben und Ihnen unsere Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle in Dieburg und Reinheim persönlich zu zeigen.

### **Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle Dieburg**

Aschaffenburgerstrasse 21 A  
64807 Dieburg

Tel.: 06071/ 618110

Fax: 06071/ 618131

[gpz@caritas-dieburg.de](mailto:gpz@caritas-dieburg.de)

### **Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle Reinheim**

Darmstädterstrasse 55  
64354 Reinheim

Tel.: 06162/ 8098511

Fax: 06162/ 8098520

[gpz.reinheim@caritas-dieburg.de](mailto:gpz.reinheim@caritas-dieburg.de)

**Tagesstätte Dieburg**  
Aschaffenerstr. 21 A  
64807 Dieburg

Tel.: 06071- 618121  
Fax. 06071-618131  
E-mail: [tagesstaette@caritas-dieburg.de](mailto:tagesstaette@caritas-dieburg.de)

**Tagesstätte Reinheim**  
Darmstädterstr. 55  
64354 Reinheim

Tel.: 06162/ 809850  
Fax: 06162/ 8098520  
E-mail: [tagesstaette.reinheim@caritas-dieburg.de](mailto:tagesstaette.reinheim@caritas-dieburg.de)

**Weitere Angebote im Jahr:**

Café Treff  
Gruppenangebote  
Fachvorträge  
Feste  
Veranstaltungen  
Psychoedukation

Niedergelassene Ärzte und Ärztinnen

Fachärzte und Fachärztinnen

Beratungsdienste verschiedener Träger

Einrichtungen verschiedener Träger

Gesetzliche Betreuer und Betreuerinnen

Kliniken:

Vitos Heppenheim

Elisabethenstift Darmstadt

Sozialpsychiatrischer Dienst Darmstadt

Kreisagentur für Beschäftigung

Kommunale Behörden