Wirtschaftsbericht 2021

das Jahr

2021





Die Finanzen des Caritasverbandes Darmstadt e. V.

Der Caritasverband Darmstadt e. V. ist als gemeinnütziger Verein nicht verpflichtet, einen Jahresabschluss sowie einen Lagebericht aufzustellen und prüfen zu lassen. Er tut dies jedoch seit vielen Jahren freiwillig. Der Jahresabschluss wird im Grundsatz nach den für Kapitalgesellschaften geltenden handelsrechtlichen Vorschriften der Rechnungslegung und unter Vornahme von Anpassungen zur Berücksichtigung der Strukturmerkmale von Vereinen aufgestellt. Jahresabschluss und Lagebericht für das Geschäftsjahr 2021 sind im Internet unter www.caritas-darmstadt.de/aktuelles/jahresbericht abrufbar.

Der Jahresabschluss zum 31.12.2021 wurde von der Solidaris Revisions-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Steuerberatungsgesellschaft, Zweigniederlassung Freiburg geprüft. Die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft hat einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk erteilt.

Aufgrund der Aufgabenstellung des Caritasverbandes Darmstadt e. V. wurden die Ordnungsmäßigkeit der Buchführung sowie die Aufstellung von Jahresabschluss und Lagebericht nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) geprüft.

Verbandsinterne Bewertung

Der Vorstand erhält aus der Verwaltung regelmäßig ein nach Kostenstellen gegliedertes umfangreiches Controlling mit Zwischenergebnis und Hochrechnung. Der Vorstand bewertet so zeitnah die Entwicklungen in den einzelnen Geschäftsbereichen, zieht Schlüsse daraus und leitet gegebenenfalls Steuerungsmaßnahmen ein. Diese Zahlen werden dem Aufsichtsrat quartalsweise vorgelegt und erläutert. Notwendige Maßnahmen werden ebenfalls erläutert, beraten und abgestimmt.

Vermögens- und Finanzlage 2021

Die Vermögens- und Finanzlage des Caritasverbandes ist ausgewogen. Die betriebswirtschaftlich wünschenswerte Übereinstimmung zwischen Kapitalbindungs- und Kapitalüberlassungsfristen ist mehr als gegeben. Die Liquidität des Caritasverbands war zu jedem Zeitpunkt gewährleistet. Alle fälligen Verbindlichkeiten konnten ohne Inanspruchnahme von Überbrückungskrediten erfüllt werden.

► Bilanz zum 31. Dezember 2021

	31.12.2021	31.12.2020
Aktiva	EUR	TEUR Vorjahr
A. Anlagevermögen		
I. Immaterielle Vermögensgegenstände		
Entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten	41.094,00 €	58
II. Sachanlagen		
 Grundstücke und Bauten einschließlich der Bauten auf fremden Grundstücken sowie Anlagen im Bau 	35.999.931,01 €	32.994
2. Andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung	2.122.742,00 € 38.122.673,01 €	2.457 35.451
III. Finanzanlagen		
Wertpapiere, Festgelder des Anlagevermögens	4.590.215,86 €	1.560
Summe Anlagevermögen	42.753.982,87 €	37.069
B. Umlaufvermögen		
I. Vorräte		
Fertige Erzeugnisse und Waren	190.728,62 €	183
II. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände		
1. Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	4.711.552,81 €	4.299
2. Sonstige Vermögensgegenstände	2.974.368,93 €	2.818
	7.685.921,74 €	7.117
III. Wertpapiere des Umlaufvermögens		
Sonstige Wertpapiere	150.696,66 €	151
IV. Kassenbestand, Guthaben bei Kreditinstituten		
	10.761.173,70 €	14.650
Summe Umlaufvermögen	18.788.520,72 €	22.101
C. Rechnungsabgrenzungsposten		
	1.477.182,63 €	1.659
Bilanzsumme	63.019.686,22 €	60.829

	31.12.2021	31.12.2020
Passiva	EUR	TEUR Vorjahr
A. Eigenkapital		
I. Reinvermögen		
	23.860.459,23 €	22.305
II. Rücklagen		
	11.927.143,38 €	11.927
Summe Eigenkapital	35.787.602,61 €	34.232
B. Sonderposten aus Investitionszuschüssen		
	5.460.101,06 €	5.829
C. Rückstellungen		
Sonstige Rückstellungen	3.557.937,32 €	3.101
D. Verbindlichkeiten		
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	11.367.179,13 €	10.022
2. Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung	860.670,09 €	1.344
3. Sonstige Verbindlichkeiten	5.225.630,63 €	5.518
	17.453.479,85 €	16.884
E. Rechnungsabgrenzungsposten		
	760.565,38 €	783
Bilanzsumme	63.019.686,22 €	60.829

Die Bilanzstruktur zum Jahresende ergibt sich aus der Gegenüberstellung von Vermögen und Kapital. Das langfristig gebundene Vermögen wie die immateriellen Vermögensgegenstände des Anlagevermögens und Sachanlagevermögen ist gegenüber dem Vorjahr um 2.655 Tausend Euro infolge von Investitionen angestiegen. Die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen erhöhten sich gegenüber dem Vorjahr um 413 Tausend Euro und werden zum Bilanzstichtag 2021 in Höhe von 4.712 Tausend Euro ausgewiesen. Die sonstigen Vermögensgegenstände erhalten unter anderem Zuschussforderungen für die Baumaßnahme Alten- und Pflegeheim in Bürstadt in Höhe von 1.417 Tausend Euro. Der aktive Rechnungsabgrenzungsposten betrifft in Höhe von 1.364 Tausend Euro die Vorauszahlung der Erbpachtzinsen an die Stiftung Mariä Verkündigung, Lampertheim sowie sonstige langfristige Mietvorauszahlungen. Das Eigenkapital erhöhte sich durch den Jahresüberschuss des Berichtsjahres um 1.556 Tausend Euro. Die langfristigen Finanzierungsmittel überdecken zum Bilanzstichtag die Vermögenswerte mit entsprechender Fristigkeit um 16.808 Tausend Euro. Die betriebswirtschaftlich wünschenswerte Übereinstimmung von Kapitalüberlassung- und Kapitalbindungsfristen ist somit gegeben.

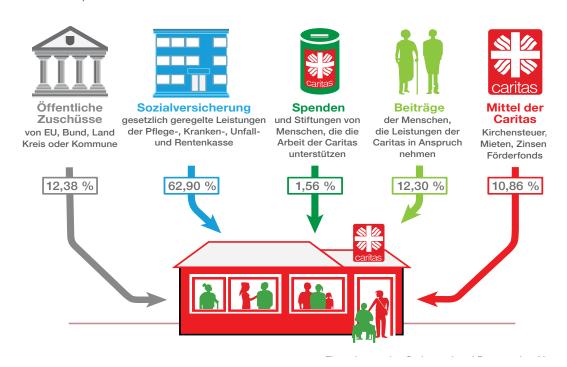
Gewinn- und Verlustrechnung für das Geschäftsjahr 2021

		2021 EUR	2020 TEUR
1.	Umsatzerlöse	LUN	TLON
a)	Erträge aus allgemeinen Pflegeleistungen	31.755.174,36	31.005
b)	Erlöse aus Unterkunft und Verpflegung	3.053.543,68	3.073
c)	Erlöse aus gesonderter Berechnung von	1.604.508,84	1.648
d)	Investitionskosten gegenüber Pflegebedürftigen d) Sonstige Umsatzerlöse (nicht pflegerische Leistungen)	9.986.188,93	8.706
		46.399.415,81	44.432
2.	Zuweisungen und Zuschüsse zu Betriebskosten	6.779.947,93	6.811
3.	Sonstige betriebliche Erträge	2.491.889,05	1.806
4.	Materialaufwand		
	Aufwendungen für Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe	4.167.700,12	3.909
b)	Aufwendungen für bezogene Leistungen	1.691.632,01 5.859.332,13	1.399
		5.659.552,15	5.309
_	Personalaufwand	20 150 000 66	31.660
•	Löhne und Gehälter Soziale Abgaben und Aufwendungen	32.152.889,66 8.608.438,80	8.097
D)	für die Altersversorgung und Unterstützung	0.000.100,00	0.001
	davon für Altersversorgung 1.968.684,64 EUR (Vorjahr 1.952 TEUR)		
		40.761.328,46	39.757
6.	Erträge aus der Auflösung von Sonderposten/Ausgleichsposten	391.486,91	369
7.	Abschreibungen auf immaterielle	2.239.289,70	2.128
	Vermögensgegenstände und Sachanlagen	ŕ	
8.	Sonstige betriebliche Aufwendungen	5.384.163,66	4.438
9.	Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	66.196,10	31
10.	Abschreibungen auf Finanzanlagen	0,00	38
11.	Zinsen und ähnliche Aufwendungen	287.004,11	300
12.	Ergebnis vor sonstigen Steuern	1.597.817,74	1.478
13.	Sonstige Steuern	41.752,12	43
14.	Jahresüberschuss/-fehlbetrag	1.556.065,62	1.434
15.	Gewinn-/Verlustvortrag	3.364.125,12	1.895
16.	Entnahme aus Vereinskapital	201.275,97	1.135
17.	Einstellung in Vereinskapital	1.402.110,17	1.101
18.	Bilanzgewinn/-verlust	3.719.356,54	3.364

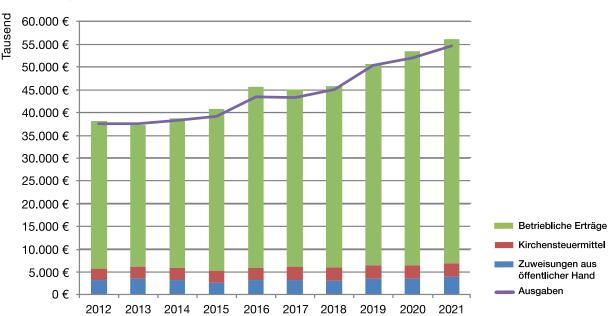
Wie finanziert sich die Caritas?

Sozialgesetze regeln in Deutschland wem welche Hilfen zustehen. Der Staat überträgt diese Aufgaben freien Trägern wie der Caritas und regelt, wie viel Geld diese für ihre Leistungen aus der Sozialversicherung bekommen. Die sozialen Dienste und Einrichtungen der Caritas finanzieren sich ganz unterschiedlich. Meist ist es eine Mischung aus öffentlichen Mitteln, Geld aus den sozialen Sicherungssystemen (z.B. den Krankenkassen und Pflegekassen), der Kirchensteuer, Spenden und Eigenmitteln.

Die Ausgaben des Caritasverbandes Darmstadt finanzierten sich über Öffentliche Zuschüsse in Höhe von 6,96 Mio. Euro (7,24 Mio. Euro 2020), über Leistungen der Sozialversicherung in Höhe von 35,36 Mio. Euro (33,97 Mio. Euro 2020), über Spenden, Stiftungen und Erbschaften von rund 875 Tausend Euro (696 Tausend Euro 2020), Beiträge von rund 6,92 Mio. Euro (6,45 Mio. Euro 2020) und Mittel der Caritas von rund 6,11 Mio. Euro (5,26 Mio. Euro 2020).

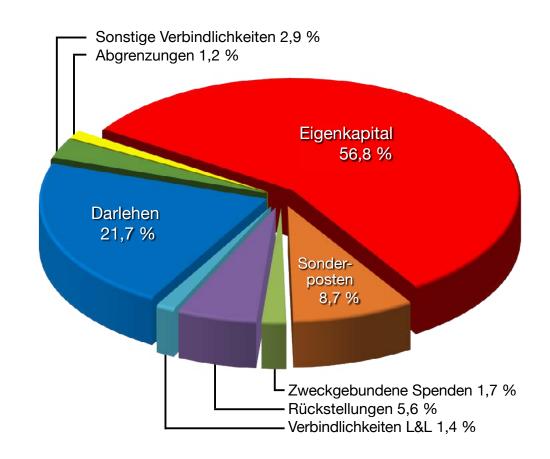


Erträge und Aufwand aller Einrichtungen im Caritasverband Darmstadt



► Vermögens- und Finanzlage

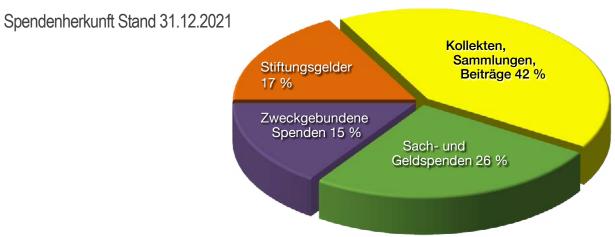
Vermögensstruktur 2021



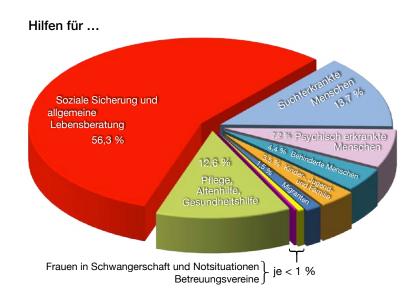
Spenden- und Stiftungsgelder

Wir danken allen, die unsere Arbeit finanziell unterstützen: Stifter*innen, Spender*innen, Mitglieder, Sponsoren und sonstigen Wohltäter, die unsere Arbeit mit kleinen, größeren und großen Geld- und Sachzuwendungen unterstützen und fördern. Durch die Kollekten und Caritassammlungen haben wir im vergangenen Jahr rund 109 Tausend Euro (117 Tausend Euro in 2020) erhalten. Dazu kamen Spendeneingänge von rund weiteren 68 Tausend Euro (175 Tausend Euro in 2020) sowie Stiftungsgelder aus den unselbständigen Stiftungen in Höhe von 45 Tausend Euro (95 Tausend Euro in 2020). Darüber hinaus durfte sich der Caritasverband Darmstadt e.V. über eine Erbschaft von 614 Tausend Euro (309 Tausend Euro in 2020) freuen. Wir sind auf diese Unterstützungen dringend angewiesen, denn es gibt viele Bereiche, in denen die Caritas tätig ist, die aber nicht vom Staat finanziert werden. So zum Beispiel die Angebote der Allgemeinen Lebensberatung. Menschen in persönlichen Notlagen erhalten hier dringend benötigte kostenlose Hilfeangebote. Aber auch in vielen anderen Bereichen muss der Verband Eigenmittel zur Verfügung stellen, um die von uns erwartete Qualität sicherstellen zu können.

Unsere Arbeit zeichnet sich auch durch zahlreiche innovative Projekte aus, die entstehen, weil wir Notlagen erkennen und zur Umsetzung des Hilfeangebotes in Vorleistung gehen müssen. Die Kirchensteuer reicht dafür nicht aus, so dass wir dringend eigene Mittel dafür benötigen.



Spendenverwendung Stand 31.12.2021



Organigramm **VERTRETERVI** Mitglieder Vorsitzender: Pfai Stefanie Rhein, Caritasdirektorin Assistenz: Beate Grumann Gemeinde-**Allgemeine** Gemeinde-**Ambulante** Lebensberatung **Psychiatrie Psychiatrie** Pflege (ALB) (GPZ) (GPZ) (Sozialstation) **Erbach Darmstadt** Bürstadt - Biblis -Dieburg · Schwangerenberatg. Groß-Rohrheim - Psychosoz. Beratung Psychosoz. Beratung • Frühe Hilfen • Betreutes Wohnen Einhausen Betreutes Wohnen Ehe- Familien und Tagesstätte Tagesstätte Lebensberatung Tagescafe Dieburg - Groß- Zuverdienstprojekt Zimmern - Münster Reinheim Caritas- Psychosoz. Beratung Mörlenbach -Griesheim Betreuungsverein Betreutes Wohnen Weschnitztal Psychosoz. Beratung Odenwaldkreis e. V. Tagesstätte Standort Erbach Tagesstätte Betreutes Wohnen **Hessisches Neckartal** Hirschhorn Frühberatung Gemeindecaritas Darmstadt-Eberstadt Psychosoz. Beratung Mehrgeneratio-**Betreutes Wohnen** nenhaus **Dekanat Erbach** Tagesstätte **Darmstadt** "Franziskushaus" **Bensheim** Dekanat Bergstraße **Pfungstadt** Bergstraße-Ried West Bensheim • Psychosoz. Beratung Dieburg Beschäftigungs-**Dekanat Bergstraße Betreutes Wohnen** Zuverdienstprojekt Ost und Qualifizie-**Groß-Umstadt** rungsprojekte Bergstraße-Ried Bergstraße Reinheim Lampertheim **Stationäre** Psychosoz. Beratung

Einrichtung

Alten- und Pflegeheim St. Elisabeth Bürstadt

· Betreutes Wohnen

Alten- und Pflegeheim St. Vinzenz Einhausen Betreutes Wohnen

Alten- und Pflegeheim Mariä Verkündigung Lampertheim

Haus Elim Wohnheim für psychisch Kranke Betreutes Wohnen

Tagesstätte

Bergstraße-Ried Viernheim

Krisendienst

Südhessen

Projekt FIGA

Psychosoz. Beratung

Betreutes Wohnen

Tagesstätte

Migrationsdienst

Darmstadt

Migrationserstberatg.

Asylberatung

Sprachkurse

Integrationskurse

Bensheim

Migrationserstberatg.

Hausaufgabenhilfe

Asylberatung

Sprachkurse

Integrationskurse

Psychosoziales Zentrum für Geflüchtete Südhessen

Handwerk

Hauswirtschaft und Pflege

Gastronomie und Hotel AktivO

> **Darmstadt** Bistro D42

Groß-Umstadt Klinikum_|Cafeteria

Bensheim Cafe Klostergarten, Franziskushaus

Lorsch Hotel "Karolinger Hof" **Finan**

AUFSIC

Inforn techi

Person ha

Stabs

Arch Dater

Digital strateg. E Alte

Facilitym

Koord **Ambula**

Medizin sich

> Per mana

Pres

Öffentlic

Qu mana Stationä

Vorstan

ERSAMMLUNG Persönliche Mitglieder HTSRAT rer Harald Poggel Winfried Hoffmann, Caritasdirektor Assistenz: Bettina Schaab Allgemeine Gemeinwesen-**Ambulante** zwesen Erziehungs-Lebensberatung Suchthilfe arbeit beratung (ALB) nationsnologie Fürth im Odenwald Darmstadt-Suchtkoordination **Darmstadt** Frühe Hilfen der Caritas in Hessen Pallaswiesenviertel/ Schwangerenberatg. Mornewegviertel Schuldnerberatung nalbuch-Heppenheim tung **Darmstadt** Suchthilfezentrum Darmstadt-Eberstadt-Betreuungsverein Wald Michelbach Psychosoz. Beratung Süden Darmstadt Betreutes Wohnen Glücksspielprävention **Dieburg** Schwangerenberatg. **Stationäre** Gesetzliche Gemeindecaritas **Dieburg Einrichtung** Betreuungen Psychosoz. Beratung Frühe Hilfen Betreutes Wohnen Verein Ehe- und **Dekanat Darmstadt** Familienberatung Caritasheim **Erbach Dekanat Dieburg** stellen Psychosoz. Beratung St. Elisabeth Heppenheim Bensheim **Betreutes Wohnen** Schwangerenberatg. Dekanat Bergstraße Tagespflege Schuldnerberatung Mitte **Betreutes Wohnen** itektur Heppenheim Psychosoz. Beratung Eheberatung nschutz **Haus Marillac** Betreutes Wohnen Heppenheim **Bensheim Ambulante** isierung/ Wohngemeinschaft intwicklung Seniorenberatung für Senior*innen nhilfe Bergstraße anagement Suchtklinik Kinder- und Schloß Falkenhof. Selbsthilfekon-Jugendhilfe **Bensheim** dination taktstelle Bergstraße nte Pflege Adaptions-**Darmstadt** Caritas-Betreuungsprodukteeinrichtung, Weihbischof Guballa erheit verein im Kreis Heppenheim Haus Bergstraße e. V. **Ambulante** (Stationäre Wohn-Heppenheim gruppe für Kinder und **Pflege** sonal-Tagesklinik für Jugendliche) gement Sozialstation Suchtkranke, **Darmstadt** Mörlenbach se- und Stationäre Mutter-Kind **Darmstadt** hkeitsarbeit Einrichtung "Muki" Heppenheim alitäts-Heppenheim Bensheim - Lorsch agement Krankenhaus-Kindertagespflege re Altenhilfe sozialdienst Lützelbach Viernheim ielfalt

Sozialpädag.

Familienhilfe

dsreferentin

Lampertheim

Viernheim

Personal und Organisation

Der Haushalt des Caritasverbandes hatte 2022 ein Volumen von

50,27 Mio. Euro; aufgeteilt in 38,19 Mio. Euro Personalkosten und 12,08 Mio. Euro Sachkosten; d.h. die Personalkosten betragen 76% des gesamten Haushalts. Das bedeutet einen monatlichen Personalkostenbedarf in Höhe von 3,18 Mio. Euro.

Personalsituation Anfang des Jahres 2023

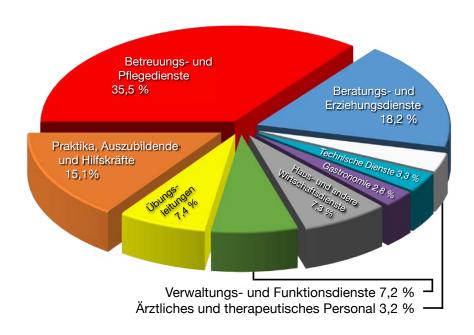
Von den 1.384 Mitarbeiter*innen, die von uns Entgelt beziehen (Stichtag 31.01.2023) arbeiten 225 in Vollzeit und 693 in Teilzeit. Wir haben 170 Übungsleiter, 286 Minijobler, 3 Bundesfreiwilligendienstler und eine FSJ-lerin.

In den letzten fünf Jahren stiegen die Personalkosten von 32,49 Mio. Euro auf 40,76 Mio. Euro – bedingt durch Ausweitung, Eröffnung und Ergänzung unserer Dienstleistungen, aber auch durch Personalanpassungen aufgrund erhöhter Nachfrage – wie z.B. in den Sozialstationen oder im Betreuten Wohnen.

Etwas mehr als die Hälfte der Mitarbeiter*innen arbeitet im Bereich Pflege.

Anbei eine Übersicht über die Mitarbeiterverteilung in den Arbeitsgebieten:

Verteilung der Gesamtbelegschaft auf die Dienste, Stand 31.12.2021



Informationen gemäß den Transparenzanforderungen von Caritas und Diakonie

STRUKTUREN

1. BASISDATEN

a.) Name, Sitz, Anschrift und Gründungsjahr (=Initialtive Transparente Zivilgesellschaft ITZ-Nr.1)

Caritasverband Darmstadt e. V. Heinrichstraße 32A 64283 Darmstadt Gründungsjahr: 1922

b.) Satzung und Organisationsziele (= ITZ-Nr.2)

Satzung und Leitbild/Organisationsziele zum Download https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns

- c.) Rechtsform, Eintragungsbehörde/Aufsichtsbehörde und Ort sowie ggf. Registernummer Rechtsform: eingetragener Verein Eintragungsbehörde/Aufsichtsbehörde und Ort Vereinsregister am Amtsgericht Darmstadt Registernummer 812
- d.) Angaben zur Anerkennung als gemeinnützige Körperschaft durch das Finanzamt (= ITZ-Nr.3)

Der Caritasverband Darmstadt e. V. ist wegen der Förderung des Wohlfahrtswesens, insbesondere der Zwecke der amtlich anerkannten Verbände der freien Wohlfahrtspflge § 52 Abs. 2 AO), sowie mildtätiger Zwecke nach der Anlage zum zuletzt erteilten (jeweils gültig für 3 Jahre) Körperschaftsteuerbescheid 2016 des Finanzamtes Darmstadt (Steuernummer 07 250 71725)) vom 12.12.2017 von der Körperschaftsteuer und der Gewerbesteuer befreit (§ 5 Abs.1 KStG und § 3 Abs. 6 GewStG).

2. ORGANISATIONSSTRUKTUR UND BETEILIGUNGEN

a) Organisationsstruktur

Das Organigramm für den Caritas Darmstadt e. V. finden Sie auf den Seiten 10-11 Es kann auch über folgende Webseite heruntergeladen werden: https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns

- b) Gesellschaftsrechtliche Verbundenheit mit Dritten und Mitgliedschaftsverhältnisse (= ITZ-Nr.9) Der Caritasverband Darmstadt e. V. ist Mitglied im Deutschen Caritasverband e. V. mit Zentrale in Freiburg, sowie im Caritasverband für die Diözese Mainz e. V. Eine gesellschaftsrechtliche Verbundenheit besteht auch mit dem Bistum Mainz.
- c) Angaben zu den Organen des Rechtsträgers und zu den Organmitgliedern (= ITZ-Nr.4)

VORSTAND

- Stefanie Rhein, Caritasdirektorin, Vorstand, Diplom-Sozialpädagogin
- Winfried Hoffmann, Caritasdirektor, Vorstand, Diplom-Pädagoge

AUFSICHTSRAT

Vorsitzender des Aufsichtsrates

Harald Poggel, Pfarrer

Stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates

▶ Dr. Norbert Löw, Syndikusrechtsanwalt

Weitere Mitglieder des Aufsichtsrates

- Dr. Michael Augenstein, Prokurist und Personalleiter
- Doris Diefenbach, Steuerfachangestellte
- Martin Huber, Diakon

3. PERSONALSTRUKTUR (= ITZ-Nr.6)

Personalsituation Anfang des Jahres 2023

- ➤ 225 in Vollzeit
- ► 693 in Teilzeit
- ▶ 170 Übungsleitende
- ➤ 286 Minijobber
- ➤ 3 Bundesfreiwilligendienstler
- ▶ 1 FSJ-ler*innen und
- ➤ zusätzlich arbeiten rund 800 freiwillig engagierte Menschen in unserem Verband sowie über 1000 weitere ehrenamtlich Engagierte in der Gemeindecaritas

(Stichtag 31.01.2023)

FINANZEN

- 4. WIRTSCHAFTSDATEN (= ITZ-Nr.7/8) UND WIRTSCHAFTLICHE LAGE
 - a) siehe Bilanz bzw. Vermögensübersicht auf Seite 4-6
 - b) Gewinn- und Verlustrechnung auf Seite 6
 - c) Erläuterungen zur wirtschaftlichen Lage bzw. Kurzerläuterung der wirtschaftlichen Lage

Diese Informationen finden Sie auf den Seiten 3 und 5 Sie können auch über folgende Webseite heruntergeladen werden: https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns

5. SPENDEN UND BEDEUTENDE FINANZGEBER (= ITZ-Nr.10)

- a) Diese Informationen finden Sie auf der Seite 9
 Sie können auch über folgende Webseite heruntergeladen werden: https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns
- b) Namen von juristischen Personen sowie Angaben zu natürlichen Personen (ggf. ohne Namensnennung), deren jährliche Zahlungen mehr als 10 Prozent des Gesamtjahresbudgets ausmachen

Das Bistum Mainz unterstützt die Arbeit des Caritasverbandes Darmstadt e. V.

6. TESTAT/PRÜFMASSNAHMEN

"Der Jahresabschluss zum 31. Dezember 2021 wurde von der Solidaris Revisions-GmbH, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft, Zweigniederlassung Freiburg geprüft. Die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft hat einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk erteilt."

LEISTUNGEN

7. LEISTUNGSPROFIL UND LEISTUNGSANGEBOT

Der Caritasverband Darmstadt e. V. unterstützt, fördert und begleitet hilfebedürftige Menschen – ohne Ansehen von Herkunft, Religion und Einkommen.

Wir helfen Menschen in Not und möchten zu einem Leben in Würde beitragen, trotz Pflegebedürftigkeit, Armut, Behinderung, Sucht und weiteren materiellen wie seelischen Beeinträchtigungen.

Wir leisten für die Menschen professionelle Hilfe und unterstützen sie in den vielfältigsten Situationen des Lebens mit Kompetenz und Engagement.

Dazu bieten wir in zahlreichen Einrichtungen und Beratungsstellen in den Bereichen Gemeindepsychiatrie, Suchthilfe, Allgemeine Lebensberatung, Migrationsberatung, Frühberatung, stationäre und ambulante Altenhilfe sowie Beschäftigung und Qualifizierung eine Vielzahl von Hilfeangeboten an.

8. TÄTIGKEITSBERICHT ÜBER DAS ABGELAUFENE GESCHÄFTSJAHR (= ITZ-Nr5)

Der Jahresbericht 2021 kann über die Webseite heruntergeladen werden. https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns

9. QUALITÄT UND WIRKSAMKEIT

Bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen und Angebote sowie der Arbeitsplatzqualität unserer Mitarbeiter*innen stellen wir den Menschen in den Mittelpunkt der Bemühungen um Qualität.

Der Caritasverband Darmstadt e. V. sieht in allen Qualitätsbemühungen die christlichen Grundwerte und Handlungsmaximen der katholischen Soziallehre als Ausgangspunkt seiner Qualitätspolitik.

Bestreben ist es, in allen Qualitätsprozessen diese Wertmaßstäbe in konkrete Verbesserungsmaßnahmen zu überführen. Dabei spielt die aktive Beteiligung aller Beteiligten eine zentrale Rolle. Der Verband setzt daher auf eine Qualitätsarbeit, welche direkt in den Einrichtungen und Dienststellen ansetzt sowie Arbeitsgruppen und Qualitätsteams, die Probleme und Verbesserungspotentiale vor Ort erkennen und lösen.

Aus dem Wissen heraus, dass die besten Lösungen oft von Klient*innen und Mitarbeitenden selbst kommen, verstehen wir unser Qualitätsmanagement als "Entwicklungswerkstatt", um unsere Arbeit mit und am Menschen ständig zu verbessern. Dies schließt konsequenterweise die Verbesserung der Arbeitsabläufe und höhere Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden mit ein.

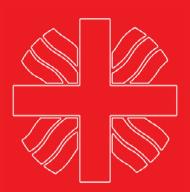
Qualitätsmanagement nach EFQM

Bei der konkreten Umsetzung setzt der Caritasverband Darmstadt e. V. auf eine prozessorientierte, systematische Vorgehensweise, welche sich eng an den Vorgaben der EFQM (der European Foundation for Quality-Management®) orientiert. Hierbei steht die kontinuierliche Selbstbewertung der eigenen Leistungen zur Steigerung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt.

Unterstützt durch Qualitätsbeauftragte werden in fachbereichseigenen Qualitätszirkeln und Projektgruppen Arbeitsprozesse und Strukturen systematisch nach Verbesserungsmöglichkeiten und Schwachstellen hin analysiert und Selbsteinschätzungen vorgenommen. Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie Ergebnisse externer und interner Qualitätskontrollen ergänzen neben bereichsspezifischen Methoden die Arbeit der Qualitätsgremien.

Diese Qualitätskreisläufe integrieren ein basisorientiertes Risikomanagement, welches die Mitverantwortung der Beteiligten, deren Expertise in der Einschätzung von Risiken und fallbezogenen Präventivmaßnahmen berücksichtigt. Dadurch können verbandsweit gültige Strategien des Risikomanagements ergänzt und etabliert werden.

Das Qualitätsmanagement bleibt so in der Verantwortung aller Mitarbeitenden und behält mit hoher Fachlichkeit den Arbeitsprozess und somit den Hilfebedürftigen im Mittelpunkt aller Bemühungen um stetige Verbesserung.







Caritasverband Darmstadt e. V. Heinrichstraße 32 A 64283 Darmstadt Tel.: 06151/999-0