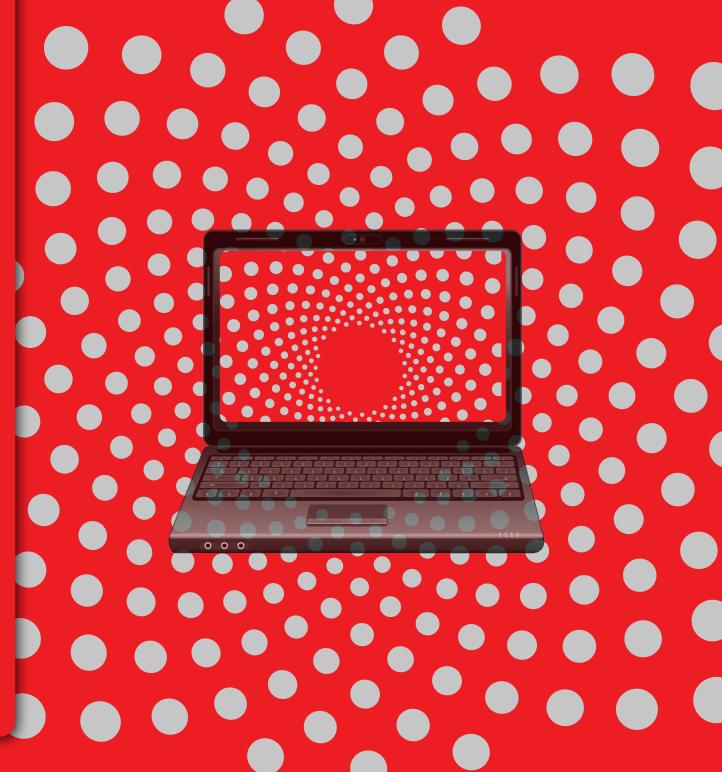
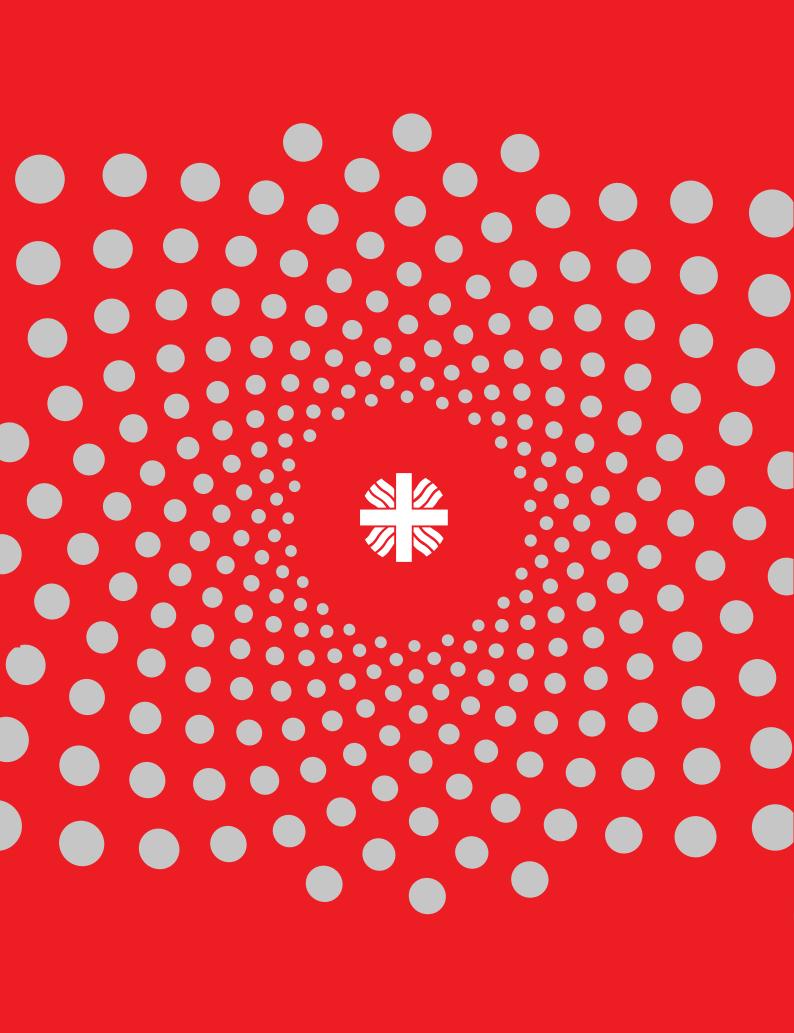
Wirtschaftsbericht 2019







Die Finanzen des Caritasverbandes Darmstadt e. V.

Der Caritasverband Darmstadt e. V. ist als gemeinnütziger Verein nicht verpflichtet, einen Jahresabschluss sowie einen Lagebericht aufzustellen und prüfen zu lassen. Er tut dies jedoch seit vielen Jahren freiwillig. Der Jahresabschluss wird im Grundsatz nach den für Kapitalgesellschaften geltenden handelsrechtlichen Vorschriften der Rechnungslegung und unter Vornahme von Anpassungen zur Berücksichtigung der Strukturmerkmale von Vereinen aufgestellt. Jahresabschluss und Lagebericht für das Geschäftsjahr 2019 sind im Internet unter www.caritas-darmstadt.de/aktuelles/jahresbericht abrufbar.

Der Jahresabschluss zum 31.12.2019 wurde von der Solidaris Revisions-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Steuerberatungsgesellschaft, Zweigniederlassung Freiburg geprüft. Die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft hat einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk erteilt.

Aufgrund der Aufgabenstellung des Caritasverbandes Darmstadt e. V. wurden die Ordnungsmäßigkeit der Buchführung sowie die Aufstellung von Jahresabschluss und Lagebericht nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) geprüft.

Verbandsinterne Bewertung

Der Vorstand erhält aus der Verwaltung regelmäßig ein nach Kostenstellen gegliedertes umfangreiches Controlling mit Zwischenergebnis und Hochrechnung. Der Vorstand bewertet so zeitnah die Entwicklungen in den einzelnen Geschäftsbereichen, zieht Schlüsse daraus und leitet gegebenenfalls Steuerungsmaßnahmen ein. Diese Zahlen werden dem Aufsichtsrat quartalsweise vorgelegt und erläutert. Notwendige Maßnahmen werden ebenfalls erläutert, beraten und abgestimmt.

Vermögens- und Finanzlage 2019

Die Vermögens- und Finanzlage des Caritasverbandes ist ausgewogen. Die betriebswirtschaftlich wünschenswerte Übereinstimmung zwischen Kapitalbindungs- und Kapitalüberlassungsfristen ist mehr als gegeben. Die Liquidität des Caritasverbands war zu jedem Zeitpunkt gewährleistet. Alle fälligen Verbindlichkeiten konnten ohne Inanspruchnahme von Überbrückungskrediten erfüllt werden.

► Bilanz zum 31. Dezember 2019

	31.12.2019	31.12.2018
Aktiva	EUR	EUR Vorjahr
A. Anlagevermögen		
I. Immaterielle Vermögensgegenstände		
Entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten	120.862,00 €	130.885,00 €
II. Sachanlagen		
Grundstücke und Bauten einschließlich der Bauten auf fremden Grundstücken	26.733.271,71 €	27.552.822,89 €
2. Andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung	5.917.824,49 €	3.513.022,17 €
	32.651.096,20 €	31.065.845,06 €
III. Finanzanlagen		
1. Wertpapiere des Anlagevermögens	1.595.583,95 €	1.577.075,08 €
2. Sonstige Ausleihung		13.252,69 €
	1.595.583,95 €	1.590.327,77 €
Summe Anlagevermögen	34.367.542,15 €	32.787.057,83 €
B. Umlaufvermögen		
I. Vorräte		
Fertige Erzeugnisse und Waren	113.136,72 €	92.455,28 €
II. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände		
1. Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	4.138.770,17 €	3.582.509,11 €
2. Sonstige Vermögensgegenstände	2.212.371,09 €	2.323.260,27 €
	6.351.141,26 €	5.905.769,38 €
III. Kassenbestand, Guthaben bei Kreditinstituten		
	14.351.735,80 €	14.625.669,14 €
Summe Umlaufvermögen	20.816.013,78 €	20.623.893,80 €
C. Rechnungsabgrenzungsposten	1.561.209,25 €	1.188.214,24 €
Bilanzsumme	56.744.765,18 €	54.599.165,87 €

	31.12.2019	31.12.2018
Passiva	EUR	EUR Vorjahr
A. Eigenkapital		
I. Reinvermögen	20.869.946,89 €	20.551.504,36 €
II. Rücklagen	11.927.143,38 € 32.797.090,27 €	11.927.143,38 € 32.478.647,74 €
B. Sonderposten aus Investitionszuschüssen	5.363.655,00 €	5.679.672,00 €
C. Rückstellungen		
Sonstige Rückstellungen	1.715.325,29 €	1.865.673,27 €
D. Verbindlichkeiten		
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	9.479.104,80 €	8.827.972,96 €
2. Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung	875.332,37 €	618.451,80 €
3. Sonstige Verbindlichkeiten	5.760.008,02 €	4.408.145,15 €
	16.114.445,19 €	13.854.569,91 €
E. Rechnungsabgrenzungsposten	754.249,43 €	720.602,95 €
Bilanzsumme	56.744.765,18 €	54.599.165,87 €

Die Bilanzstruktur zum Jahresende ergibt sich aus der Gegenüberstellung von Vermögen und Kapital. Das langfristig gebundene Vermögen wie die immateriellen Vermögensgegenstände des Anlagevermögens und Sachanlagevermögen ist gegenüber dem Vorjahr um 1.575 Tausend Euro infolge von gestiegenen Investitionen angestiegen. Die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen erhöhten sich gegenüber dem Vorjahr um 556 Tausend Euro und werden zum Bilanzstichtag 2019 in Höhe von 4.139 Tausend Euro ausgewiesen.

Die sonstigen Vermögensgegenstände erhalten unter anderem Zuschussforderungen für die Baumaßnahme Alten- und Pflegeheim in Bürstadt in Höhe von 1.687 Tausend Euro. Der aktive Rechnungsabgrenzungsposten betrifft in Höhe von 967 Tausend Euro die Vorauszahlung der Erbpachtzinsen an die Stiftung Mariä Verkündigung, Lampertheim. Das Eigenkapital erhöhte sich durch den Jahresüberschuss des Berichtsjahres um 318 Tausende Euro. Die langfristigen Finanzierungsmittel überdecken zum Bilanzstichtag die Vermögenswerte mit entsprechender Fristigkeit um 16.682 Tausend Euro. Die betriebswirtschaftlich wünschenswerte Übereinstimmung von Kapitalüberlassung- und Kapitalbindungsfristen ist somit gegeben.

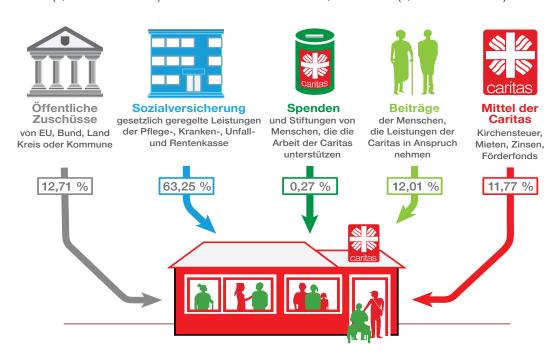
Gewinn- und Verlustrechnung für das Geschäftsjahr 2019

		2019	2018
		EUR	TEUR
a) b) c)	 Umsatzerlöse Erträge aus allgemeinen Pflegeleistungen Erlöse aus Unterkunft und Verpflegung Erlöse aus gesonderter Berechnung von Investitionskosten gegenüber Pflegebedürftigen Sonstige Umsatzerlöse (nicht-pflegerische Leistungen) 	30.293.229,21 2.992.069,16 1.706.844,73	28.107 2.353 1.508
d)		7.145.771,76	6.615
		42.137.914,86	38.583
2.	Zuweisungen und Zuschüsse zu Betriebskosten	6.862.298,42	6.477
3.	Sonstige betriebliche Erträge	1.516.347,20	907
4.	Materialaufwand		
-	Aufwendungen für Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe	4.124.247,10	3.571
b)	Aufwendungen für bezogene Leistungen	1.268.802,21	1.233
		5.393.049,31	4.804
_	Personalaufwand Löhne und Gehälter	30.230.270,24	27.177
•	Soziale Abgaben und Aufwendungen	7.959.158,44	7.069
,	für die Altersversorgung und Unterstützung		
		38.189.428,68	34.246
6.	Erträge aus der Auflösung von Sonderposten/Ausgleichsposten	366.502,73	362
7.	Abschreibungen auf immaterielle Vermögensgegenstände und Sachanlagen	2.089.297,03	2.115
8.	Sonstige betriebliche Aufwendungen	4.601.266,11	4.137
9.	Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	44.890,80	57
10.	Abschreibungen auf Finanzanlagen	327,00	39
11.	Zinsen und ähnliche Aufwendungen	295.316,35	307
12.	Ergebnis vor sonstigen Steuern	359.269,53	738
13.	Sonstige Steuern	40.827,00	38
14.	Jahresüberschuss/-fehlbetrag	318.442,53	700
15.	Gewinn-/Verlustvortrag	1.819.107,62	2.852
16.	Entnahme aus Vereinskapital	460.250,49	0
17.	Einstellung in Vereinskapital	-702.492,81	-1.733
18.	Bilanzgewinn/-verlust	1.895.307,83	1.819

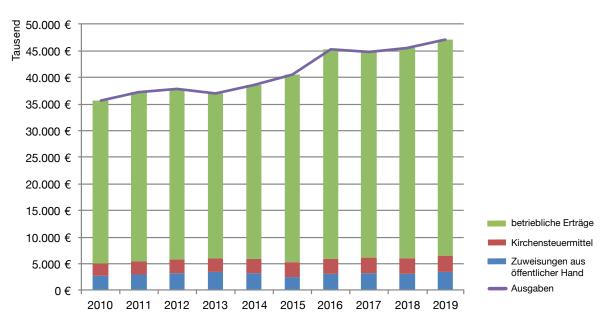
Wie finanziert sich die Caritas?

Sozialgesetze regeln in Deutschland wem welche Hilfen zustehen. Der Staat überträgt diese Aufgaben freien Trägern wie der Caritas und regelt, wie viel Geld sie für diese Leistungen aus der Sozialversicherung bekommen. Die sozialen Dienste und Einrichtungen der Caritas finanzieren sich ganz unterschiedlich. Meist ist es eine Mischung aus öffentlichen Mitteln, Geld aus den sozialen Sicherungssystemen (z. .B. den Krankenkassen und Pflegekassen), der Kirchensteuer, Spenden und Eigenmitteln.

Die Ausgaben des Caritasverbandes Darmstadt finanzierten sich über Öffentliche Zuschüsse in Höhe von 6,02 Mio. Euro (5,29 Mio. Euro 2018), über Leistungen der Sozialversicherung in Höhe von 29,96 Mio. Euro (29,29 Mio. Euro 2018), über Spenden von rund 126 Tausend Euro (167 Tausend Euro 2018), Beiträge von rund 5,69 Mio. Euro (6,24 Mio. Euro 2018) und Mittel der Caritas von rund 5,58 Mio. Euro (5,65 Mio. Euro 2018).



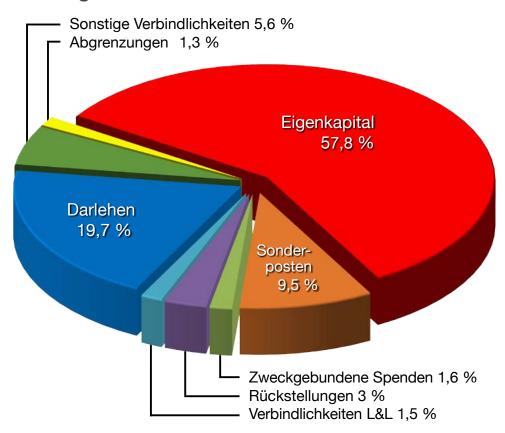
Erträge und Aufwand aller Einrichtungen im Caritasverband Darmstadt



► Vermögens- und Finanzlage

Vermögensstruktur 2019

Vermögensstruktur 2019

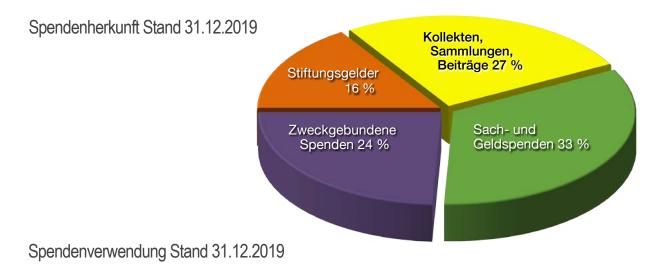


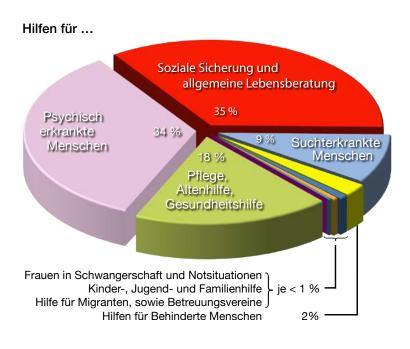
Spenden- und Stiftungsgelder

Wir danken allen, die unsere Arbeit finanziell unterstützen: Stifter*innen, Spender*innen, Mitglieder, Sponsoren und sonstigen Wohltäter, die unsere Arbeit mit kleinen, größeren und großen Geld- und Sachzuwendungen unterstützen und fördern. Durch die Kollekten und Caritassammlungen haben wir im vergangenen Jahr rund 127 Tausend Euro erhalten. Dazu kamen Spendeneingänge von rund weiteren 160 Tausend Euro sowie Stiftungsgelder aus den unselbständigen Stiftungen in Höhe von 76 Tausend Euro. Wir sind auf diese Unterstützungen dringend angewiesen, denn es gibt viele Bereiche, in denen die Caritas tätig ist, die aber nicht vom Staat finanziert werden. So zum Beispiel die Angebote der Allgemeinen Lebensberatung. Menschen in persönlichen Notlagen erhalten hier dringend benötigte kostenlose Hilfeangebote. Aber auch in vielen anderen Bereichen muss der Verband Eigenmittel zur Verfügung stellen, um die von uns erwartete Qualität sicherstellen zu können.

Unsere Arbeit zeichnet sich auch durch zahlreiche innovative Projekte aus, die entstehen, weil wir Notlagen erkennen und zur Umsetzung des Hilfeangebotes in Vorleistung gehen müssen. Die Kirchensteuer reicht dafür nicht aus, so dass wir dringend eigene Mittel dafür benötigen.

Einen Überblick über die unterstützten Bereiche zeigt die folgende Grafik.





Organigramm **VERTRETERVI** Mitglieder Vorsitzender: Pfai Stefanie Rhein, Caritasdirektorin Assistenz: Beate Grumann **Allgemeine** Gemeinde-Gemeinde-**Ambulante** Lebensberatung **Psychiatrie Psychiatrie** Pflege (ALB) (GPZ) (GPZ) (Sozialstation) **Erbach Darmstadt** Bürstadt - Biblis -**Dieburg** · Schwangerenberatg. Groß-Rohrheim - Psychosoz. Beratung Psychosoz. Beratung • Frühe Hilfen • Betreutes Wohnen Einhausen **Betreutes Wohnen** Ehe- Familien und Tagesstätte Tagesstätte Lebensberatung Tagescafe Dieburg - Groß- Zuverdienstprojekt Zimmern - Münster Reinheim Caritas- Psychosoz. Beratung Mörlenbach -Betreuungsverein Griesheim Betreutes Wohnen Weschnitztal · Psychosoz. Beratung Odenwaldkreis e. V. Tagesstätte Standort Erbach Tagesstätte Betreutes Wohnen **Hessisches Neckartal** Hirschhorn

Gemeindecaritas

Dekanat Erbach

Dekanat Bergstraße West

Dekanat Bergstraße Ost

Stationäre Einrichtung

Alten- und Pflegeheim St. Elisabeth Bürstadt

· Betreutes Wohnen

Alten- und Pflegeheim St. Vinzenz Einhausen

Betreutes Wohnen

Alten- und Pflegeheim Mariä Verkündigung Lampertheim

Haus Elim Wohnheim für psychisch Kranke

Weiterstadt

- Psychosoz. Beratung
- Tagesstätte
- Betreutes Wohnen

Darmstadt-Eberstadt

- Psychosoz. Beratung
- Betreutes Wohnen
- Tagesstätte

Bergstraße-Ried Bensheim

- · Psychosoz. Beratung
- **Betreutes Wohnen**
- Zuverdienstprojekt

Bergstraße-Ried Lampertheim

- Psychosoz. Beratung
- Betreutes Wohnen
- Tagesstätte

Bergstraße-Ried Viernheim

- Psychosoz. Beratung
- Betreutes Wohnen
- Tagesstätte

Krisendienst Südhessen

Projekt FIGA

Frühberatung

Darmstadt

Pfungstadt

Dieburg

Groß-Umstadt

Reinheim

Migrationsdienst

Darmstadt

- Migrationserstberatg.
- Hausaufgabenhilfe
- Asylberatung
- Sprachkurse
- Integrationskurse

Bensheim

- Migrationserstberatg.
- Hausaufgabenhilfe
- Asylberatung
- Sprachkurse
- Integrationskurse

Psychosoziales Zentrum für Geflüchtete Südhessen

Mehrgenerationenhaus

"Franziskushaus" Bensheim

Beschäftigungsund Qualifizierungsprojekte Bergstraße

Handwerk

Hauswirtschaft und Pflege

Gastronomie und **Hotel AktivO**

Darmstadt Bistro D42

Groß-Umstadt Klinikum_|Cafeteria

Bensheim Cafe Klostergarten,

Franziskushaus

Lorsch Hotel "Karolinger Hof"

Inforn techi

AUFSIC

Person ha

> Rech W

Stabs

Arch Con

Date

Digital strateg. E Alte

Koor **Ambula** -Hygieneb

> Medizir sicl

Per mana

Pres Öffentlic

Qua mana Stationä

Refe

Vor

Persönliche Mitglieder ERSAMMLUNG HTSRAT rrer Harald Poggel Winfried Hoffmann, Caritasdirektor Assistenz: Bettina Schaab Allgemeine Sozialer Erziehungs-Lebensberatung Suchtberatung nations-Brennpunkt beratung (ALB) nologie Fürth im Odenwald Darmstadt-Suchtkoordination **Darmstadt** nalbuch-Frühe Hilfen **Pallaswiesenviertel** der Caritas in Hessen Schwangerenberatg. tung Schuldnerberatung Heppenheim **Da-Lincolnsiedlung Darmstadt** Suchthilfezentrum nungs-Betreuungsverein **Wald Michelbach Da-Eberstadt** Psychosoz. Beratung Darmstadt esen Betreutes Wohnen Glücksspielprävention Da-Kranichstein Dieburg Gemeindecaritas Schwangerenberatg. Gesetzliche Da-Arheilgen Dieburg Betreuungen **Dekanat Darmstadt** Psychosoz. Beratung Frühe Hilfen Betreutes Wohnen Verein Ehe- und stellen **Dekanat Dieburg** Familienberatung **Erbach** Psychosoz. Beratung Dekanat Bergstraße **Stationäre** Heppenheim Mitte Einrichtung nitektur Schwangerenberatg. Heppenheim Schuldnerberatung Psychosoz. Beratung trolling Betreutes Wohnen Caritasheim Eheberatung St. Elisabeth nschutz Heppenheim **Bensheim** Tagespflege isierung/ **Betreutes Wohnen** intwicklung Seniorenberatung nhilfe Bergstraße Suchtklinik Schloß Falkenhof, dination Kinder- und **Bensheim** nte Pflege Selbsthilfekon-Jugendhilfe eauftragte/r taktstelle Bergstraße Adaptionsprodukteeinrichtung, **Darmstadt** nerheit Caritas-Betreuungs-Heppenheim Weihbischof Guballa verein im Kreis Haus Bergstraße e. V. sonal-(Stationäre Wohn-Tagesklinik für Heppenheim gement gruppe für Kinder und Suchtkranke, **Ambulante** Jugendliche) **Darmstadt Pflege** se- und Mörlenbach hkeitsarbeit Sozialstation Stationäre Mutter-Kind Einrichtung "Muki" alitäts-**Darmstadt** agement re Altenhilfe Heppenheim Krankenhaus-Kindertagespflege Heppenheim sozialdienst rent des Bensheim - Lorsch stands Viernheim Sozialpädag. Lampertheim Viernheim Familienhilfe elfalt

Personal und Organisation

Der Haushalt des Caritasverbandes hatte 2019 ein Volumen von

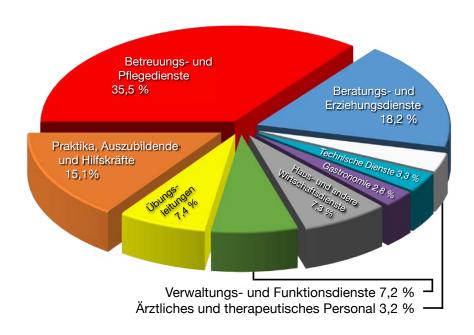
50,27 Mio. Euro; aufgeteilt in 38,19 Mio. Euro Personalkosten und 12,08 Mio. Euro Sachkosten; d.h. die Personalkosten betragen 76% des gesamten Haushalts. Das bedeutet einen monatlichen Personalkostenbedarf in Höhe von 3,18 Mio. Euro.

Von den 1.235 Mitarbeiter*innen, die von uns Entgelt beziehen (Stichtag 31.12.2019) arbeiten 307 in Vollzeit und 928 in Teilzeit. Wir haben 92 Übungsleiter, 125 Minijobler, 10 Bundesfreiwilligendienstler, 4FSJ-ler*innen und 16 Praktikant*innen.

In den letzten fünf Jahren stiegen die Personalkosten von 28,16 Mio. Euro auf 34,41 Mio. Euro – bedingt durch Ausweitung, Eröffnung und Ergänzung unserer Dienstleistungen, aber auch durch Personalanpassungen aufgrund erhöhter Nachfrage – wie z.B. in den Sozialstationen oder im Betreuten Wohnen. Etwas mehr als die Hälfte der Mitarbeiter*innen arbeitet im Bereich Pflege.

Anbei eine Übersicht über die Mitarbeiterverteilung in den Arbeitsgebieten:

Verteilung der Gesamtbelegschaft auf die Dienste, Stand, 31.12.2019



Informationen gemäß den Transparenzanforderungen von Caritas und Diakonie

STRUKTUREN

1. BASISDATEN

a.) Name, Sitz, Anschrift und Gründungsjahr (=Initialtive Transparente Zivilgesellschaft ITZ-Nr.1)

Caritasverband Darmstadt e. V. Heinrichstraße 32A 64283 Darmstadt Gründungsjahr: 1922

b.) Satzung und Organisationsziele (= ITZ-Nr.2)

Satzung und Leitbild/Organisationsziele zum Download https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns

- c.) Rechtsform, Eintragungsbehörde/Aufsichtsbehörde und Ort sowie ggf. Registernummer Rechtsform: eingetragener Verein Eintragungsbehörde/Aufsichtsbehörde und Ort Vereinsregister am Amtsgericht Darmstadt Registernummer 812
- d.) Angaben zur Anerkennung als gemeinnützige Körperschaft durch das Finanzamt (= ITZ-Nr.3)

Der Caritasverband Darmstadt e. V. ist wegen der Förderung des Wohlfahrtswesens, insbesondere der Zwecke der amtlich anerkannten Verbände der freien Wohlfahrtspflge § 52 Abs. 2 AO), sowie mildtätiger Zwecke nach der Anlage zum zuletzt erteilten (jeweils gültig für 3 Jahre) Körperschaftsteuerbescheid 2016 des Finanzamtes Darmstadt (Steuernummer 07 250 71725)) vom 12.12.2017 von der Körperschaftsteuer und der Gewerbesteuer befreit (§ 5 Abs.1 KStG und § 3 Abs. 6 GewStG).

2. ORGANISATIONSSTRUKTUR UND BETEILIGUNGEN

a) Organisationsstruktur

Das Organigramm für den Caritas Darmstadt e. V. finden Sie auf den Seiten 10-11 Es kann auch über folgende Webseite heruntergeladen werden: https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns

- b) Gesellschaftsrechtliche Verbundenheit mit Dritten und Mitgliedschaftsverhältnisse (= ITZ-Nr.9) Der Caritasverband Darmstadt e. V. ist Mitglied im Deutschen Caritasverband e. V. mit Zentrale in Freiburg, sowie im Caritasverband für die Diözese Mainz e. V. Eine gesellschaftsrechtliche Verbundenheit besteht auch mit dem Bistum Mainz.
- c) Angaben zu den Organen des Rechtsträgers und zu den Organmitgliedern (= ITZ-Nr.4)

VORSTAND

- Stefanie Rhein, Caritasdirektorin, Vorstand, Diplom-Sozialpädagogin
- Winfried Hoffmann, Caritasdirektor, Vorstand, Diplom-Pädagoge

AUFSICHTSRAT

Vorsitzender des Aufsichtsrates

► Harald Poggel, Pfarrer

Stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates

▶ Dr. Norbert Löw, Syndikusrechtsanwalt

Weitere Mitglieder des Aufsichtsrates

- Dr. Michael Augenstein, Prokurist und Personalleiter
- Doris Diefenbach, Steuerfachangestellte
- Martin Huber, Diakon

3. PERSONALSTRUKTUR (= ITZ-Nr.6)

Das Personal setzt sich zusammen aus folgenden Mitarbeitenden:

- ➤ 307 in Vollzeit.
- ▶ 928 in Teilzeit
- ▶ 92 Übungsleitende,
- ► 125 Minijobber,
- ► 10 Bundesfreiwilligendienstler,
- ▶ 4 FSJ-ler*innen und
- ► 16 Praktikant*innen
- ➤ zusätzlich arbeiten rund 800 freiwillig engagierte Menschen in unserem Verband sowie über 1000 weitere ehrenamtlich Engagierte in der Gemeindecaritas

Stichtag: 31.12.2019

FINANZEN

- 4. WIRTSCHAFTSDATEN (= ITZ-Nr.7/8) UND WIRTSCHAFTLICHE LAGE
 - a) siehe Bilanz bzw. Vermögensübersicht auf Seite 4-6
 - b) Gewinn- und Verlustrechnung auf Seite 6
 - c) Erläuterungen zur wirtschaftlichen Lage bzw. Kurzerläuterung der wirtschaftlichen Lage

Diese Informationen finden Sie auf den Seiten 3 und 5 Sie können auch über folgende Webseite heruntergeladen werden: https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns

5. SPENDEN UND BEDEUTENDE FINANZGEBER (= ITZ-Nr.10)

- a) Diese Informationen finden Sie auf der Seite 9
 Sie können auch über folgende Webseite heruntergeladen werden: https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns
- b) Namen von juristischen Personen sowie Angaben zu natürlichen Personen (ggf. ohne Namensnennung), deren jährliche Zahlungen mehr als 10 Prozent des Gesamtjahresbudgets ausmachen

Das Bistum Mainz unterstützt die Arbeit des Caritasverbandes Darmstadt e. V.

6. TESTAT/PRÜFMASSNAHMEN

"Der Jahresabschluss zum 31. Dezember 2019 wurde von der Solidaris Revisions-GmbH, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft, Zweigniederlassung Freiburg geprüft. Die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft hat einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk erteilt."

LEISTUNGEN

7. LEISTUNGSPROFIL UND LEISTUNGSANGEBOT

Der Caritasverband Darmstadt e. V. unterstützt, fördert und begleitet hilfebedürftige Menschen – ohne Ansehen von Herkunft, Religion und Einkommen.

Wir helfen Menschen in Not und möchten zu einem Leben in Würde beitragen, trotz Pflegebedürftigkeit, Armut, Behinderung, Sucht und weiteren materiellen wie seelischen Beeinträchtigungen.

Wir leisten für die Menschen professionelle Hilfe und unterstützen sie in den vielfältigsten Situationen des Lebens mit Kompetenz und Engagement.

Dazu bieten wir in zahlreichen Einrichtungen und Beratungsstellen in den Bereichen Gemeindepsychiatrie, Suchthilfe, Allgemeine Lebensberatung, Migrationsberatung, Frühberatung, stationäre und ambulante Altenhilfe sowie Beschäftigung und Qualifizierung eine Vielzahl von Hilfeangeboten an.

8. TÄTIGKEITSBERICHT ÜBER DAS ABGELAUFENE GESCHÄFTSJAHR (= ITZ-Nr5)

Der Jahresbericht 2019 kann über die Webseite heruntergeladen werden. https://www.caritas-darmstadt.de/wirueberuns

9. QUALITÄT UND WIRKSAMKEIT

Bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen und Angebote sowie der Arbeitsplatzqualität unserer Mitarbeiter*innen stellen wir den Menschen in den Mittelpunkt der Bemühungen um Qualität.

Der Caritasverband Darmstadt e. V. sieht in allen Qualitätsbemühungen die christlichen Grundwerte und Handlungsmaximen der katholischen Soziallehre als Ausgangspunkt seiner Qualitätspolitik.

Bestreben ist es, in allen Qualitätsprozessen diese Wertmaßstäbe in konkrete Verbesserungsmaßnahmen zu überführen. Dabei spielt die aktive Beteiligung aller Beteiligten eine zentrale Rolle.

Der Verband setzt daher auf eine Qualitätsarbeit, welche direkt in den Einrichtungen und Dienststellen ansetzt sowie Arbeitsgruppen und Qualitätsteams, die Probleme und Verbesserungspotentiale vor Ort erkennen und lösen.

Aus dem Wissen heraus, dass die besten Lösungen oft von Klient*innen und Mitarbeitenden selbst kommen, verstehen wir unser Qualitätsmanagement als "Entwicklungswerkstatt", um unsere Arbeit mit und am Menschen ständig zu verbessern. Dies schließt konsequenterweise die Verbesserung der Arbeitsabläufe und höhere Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden mit ein.

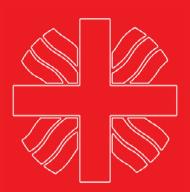
Qualitätsmanagement nach EFQM

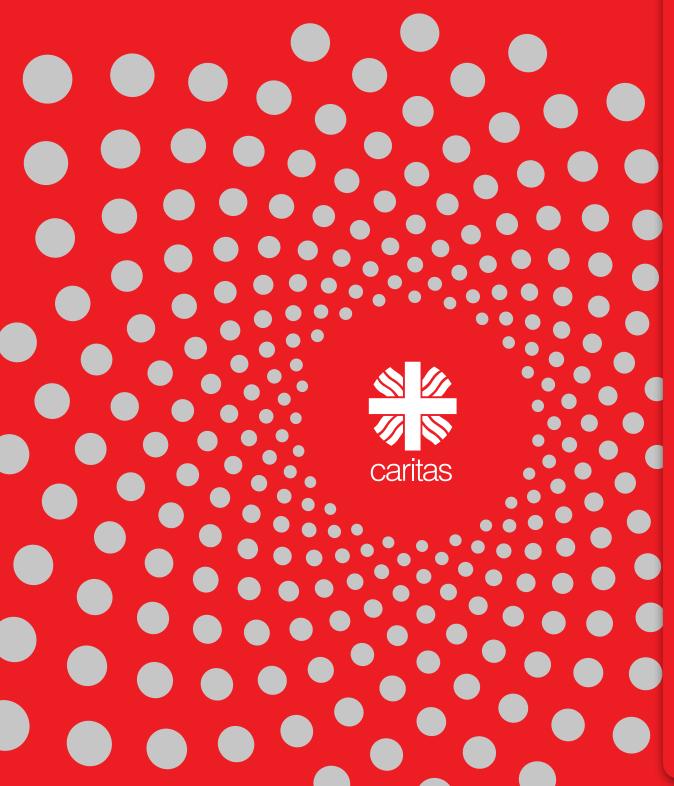
Bei der konkreten Umsetzung setzt der Caritasverband Darmstadt e. V. auf eine prozessorientierte, systematische Vorgehensweise, welche sich eng an den Vorgaben der EFQM (der
European Foundation for Quality-Management®) orientiert. Hierbei steht die kontinuierliche
Selbstbewertung der eigenen Leistungen zur Steigerung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt.

Unterstützt durch Qualitätsbeauftragte werden in fachbereichseigenen Qualitätszirkeln und Projektgruppen Arbeitsprozesse und Strukturen systematisch nach Verbesserungsmöglichkeiten und Schwachstellen hin analysiert und Selbsteinschätzungen vorgenommen. Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie Ergebnisse externer und interner Qualitätskontrollen ergänzen neben bereichsspezifischen Methoden die Arbeit der Qualitätsgremien.

Diese Qualitätskreisläufe integrieren ein basisorientiertes Risikomanagement, welches die Mitverantwortung der Beteiligten, deren Expertise in der Einschätzung von Risiken und fallbezogenen Präventivmaßnahmen berücksichtigt. Dadurch können verbandsweit gültige Strategien des Risikomanagements ergänzt und etabliert werden.

Das Qualitätsmanagement bleibt so in der Verantwortung aller Mitarbeitenden und behält mit hoher Fachlichkeit den Arbeitsprozess und somit den Hilfebedürftigen im Mittelpunkt aller Bemühungen um stetige Verbesserung.





Lavout: Pressebüro Darmstadt: Mediengestaltung. Stand: Revision September 2021



Caritasverband Darmstadt e. V. Heinrichstraße 32A 64283 Darmstadt Telefon: 06151/999-0